|  |
| --- |
| **ПРЕСС**-**РЕЛИЗ**  **Памятка по вопросам энергоснабжения**  **для клиентов Сочинского филиала «ТНС энерго Кубань»** |

*02 августа 2022 года, г. Краснодар.* Сочинский филиал «ТНС энерго Кубань» усиливает работу центров обслуживания клиентов. В летний период традиционно возрастает число обращений: это связано с тем, что собственники сочинской недвижимости, живущие в других регионах, стараются использовать отпускной период для решения различных вопросов энергоснабжения.

Для максимально быстрого заключения или переоформления договора энергоснабжения просим обращаться по телефонам Сочинского филиала:

✅ потребителям **Центрального, Адлерского, Хостинского, Дагомысского районов, ФТ Сириус** - в офисе по адресу: г. Сочи, ул. Конституции, 44/5, телефоны: 8-862-264-90-98, 8-918-400-99-05

✅ потребителям **Лазаревского района** - ул. Победы, 170а

тел: 8-918-230-11-52, 8-862-270-39-94;

✅ потребителям **Туапсинского района** – г.Туапсе, пл. Октябрьской Революции, 5а

тел: 8-918-230-11-73, 8-861-672-10-01;

✅ Заключить и переоформить договор также можно на официальном [сайте](https://kuban.tns-e.ru/population/contract-conclusion/) «ТНС энерго Кубань».

Значительную часть услуг «ТНС энерго Кубань» можно получить при помощи дистанционных сервисов, не посещая Центры обслуживания клиентов.

**Оплачивайте счёт за электроэнергию:**

* [на нашем сайте](https://kuban.tns-e.ru/) [kuban.tns-e.ru](https://kuban.tns-e.ru/population/);
* [в личном кабинете](https://lk.kuban.tns-e.ru/b2b/)и в мобильном приложении «ТНС энерго»;
* в онлайн-приложениях банков.

**Передавайте показания:**

* [на сайте «ТНС энерго Кубань»](https://kuban.tns-e.ru/) - [**kuban.tns-e.ru**](https://kuban.tns-e.ru/population/)**,** [в личном кабинете](https://lk.kuban.tns-e.ru/) и мобильном приложении «ТНС энерго»;
* с помощью голосового помощника «Алиса»;
* по телефону: **8 (861) 201-60-85.**

**Задавайте вопрос специалисту компании и отправляйте необходимые документы:**

* на сайте «ТНС энерго Кубань» через сервис обратной связи [«Напишите нам»](https://kuban.tns-e.ru/population/feedback/);
* [в личном кабинете](https://lk.kuban.tns-e.ru/) и мобильном приложении на странице «Обращение в компанию».
* По телефону Единого контактного центра «ТНС энерго Кубань»: 8-(861) 298-01-70

«ТНС энерго Кубань» заботится о комфорте своих потребителей и рекомендует также подписаться на официальный [телеграм-канал](https://web.telegram.org/k/#@tns_energo_kuban), чтобы всегда быть в курсе новостей компании.

***Справка о компании:***

***ПАО «ТНС энерго Кубань» —*** *гарантирующий поставщик электроэнергии на территории Краснодарского края и Республики Адыгея, осуществляет энергоснабжение потребителей, приобретая электрическую энергию с оптового и розничных рынков электроэнергии. В состав компании входят 6 филиалов и 55 ЦОКов. Обслуживает более 58 тыс. потребителей — юридических лиц и почти 1 500 000 бытовых клиентов, что составляет 58,7 % рынка сбыта электроэнергии в регионе. Объем полезного отпуска электроэнергии ПАО «ТНС энерго Кубань» по итогам 2021 года составил 15 млрд кВт\*ч*

***ПАО ГК «ТНС энерго»*** *является субъектом оптового рынка электроэнергии, а также управляет 10 гарантирующими поставщиками, обслуживающими около 21 млн потребителей в 11 регионах Российской Федерации. Совокупный объем полезного отпуска электроэнергии Группы компаний «ТНС энерго» по итогам 2021 года составил 67,08 млрд кВт*\*ч

Шамарина Тамара,

пресс-служба

ПАО «ТНС энерго Кубань»

+7 (861) 997-70-01  доб.1453

E-mail: pressa@kuban.tns-e.ru