|  |
| --- |
| **ПРЕСС**-**РЕЛИЗ****В «ТНС энерго Кубань» прошли дни открытых дверей**  |

*23 марта 2023 года, г. Краснодар.* Гарантирующий поставщик электроэнергии в регионе продолжает работу по улучшению качества обслуживания и информирования своих клиентов. На этот раз в рамках «Дня открытых дверей» личный прием граждан прошел в городах Новороссийск и Ейск. С потребителями лично пообщались директор Ейского филиала -Евгений Крутько и Новороссийского - Алексей Селютин.

Чаще всего жители Ейска обращались с вопросами по замене индивидуальных приборов учета и уточнению порядка расчетов при недопуске счетчика. Жителей Новороссийска в большей степени волновали переходы на прямой договор с гарантирующим поставщиком и погашения имеющейся задолженности.

По результатам встречи на все вопросы и обращения клиентов были даны полные и конструктивные разъяснения. Энергетики напоминают, что на сайте компании также есть возможность получить нужную информацию. Можно задать вопрос в сервисе [«Написать обращение»](https://kuban.tns-e.ru/population/feedback/), подать документы на [заключение/переоформление договора](https://kuban.tns-e.ru/population/contract-conclusion/) энергоснабжения и узнать о задолженности по лицевому счету.

***Справка о компании:***

***ПАО «ТНС энерго Кубань» —*** *гарантирующий поставщик электроэнергии на территории Краснодарского края и Республики Адыгея, осуществляет энергоснабжение потребителей, приобретая электрическую энергию с оптового и розничных рынков электроэнергии. В состав компании входят 6 филиалов и 53 ЦОКа. Обслуживает более 66 тыс. потребителей — юридических лиц и 1 570 000 бытовых клиентов, что составляет 58,4 % рынка сбыта электроэнергии в регионе. Объем полезного отпуска электроэнергии ПАО «ТНС энерго Кубань» по итогам 2022 года составил 15,3 млрд кВт\*ч*

***ПАО ГК «ТНС энерго»*** *является субъектом оптового рынка электроэнергии, а также управляет 10 гарантирующими поставщиками, обслуживающими около 21 млн потребителей в 11 регионах Российской Федерации. Совокупный объем полезного отпуска электроэнергии Группы компаний «ТНС энерго» по итогам 2022 года составил 65,8 млрд кВт\*ч.*

Шамарина Тамара,

пресс-служба

ПАО «ТНС энерго Кубань»

+7 (861) 997-70-01 доб.1453

E-mail: pressa@kuban.tns-e.ru