|  |
| --- |
| **ПРЕСС**-**РЕЛИЗ****С начала года специалисты «ТНС энерго Кубань»****проконсультировали онлайн более 26 тысяч клиентов**  |

*11 апреля 2023 года, г. Краснодар.* Все больше жителей региона предпочитают взаимодействовать с гарантирующим поставщиком не посещая офисы компании. Только за первый квартал 2023 года специалисты «ТНС энерго Кубань» предоставили 26 400 ответов через раздел [«Написать обращение»](https://kuban.tns-e.ru/population/feedback/) на сайте компании.

Больше всего потребителей-физических лиц интересовали вопросы расчетов и тарифов, корректировки переданных показаний счетчика, а также заключения и переоформления договоров.

*«Мы активно развиваем электронные сервисы компании для удобства наших потребителей. Теперь даже* [*заключить договор энергоснабжения*](https://kuban.tns-e.ru/population/contract-conclusion/) *можно не выходя из дома. Нужно лишь ввести запрашиваемые данные в соответствующие поля и прикрепить копии документов, список которых указывается в процессе заполнения формы. В результате автоматически формируется обращение, которое поступает в «ТНС энерго Кубань» для дальнейшей работы»,* -поясняет заместитель генерального директора по реализации и техническому управлению «ТНС энерго Кубань»Артём Зарва*.*

Бизнес-клиенты также предпочитают отправлять свои вопросы дистанционно. Чаще всего они уточняют детали расчета в рамках договора энергоснабжения.

Работа по улучшению и развитию дистанционных сервисов гарантирующего поставщика ведется на постоянной основе.

***Справка о компании:***

***ПАО «ТНС энерго Кубань» —*** *гарантирующий поставщик электроэнергии на территории Краснодарского края и Республики Адыгея, осуществляет энергоснабжение потребителей, приобретая электрическую энергию с оптового и розничных рынков электроэнергии. В состав компании входят 6 филиалов и 53 ЦОКа. Обслуживает более 66 тыс. потребителей — юридических лиц и 1 570 000 бытовых клиентов, что составляет 58,4 % рынка сбыта электроэнергии в регионе. Объем полезного отпуска электроэнергии ПАО «ТНС энерго Кубань» по итогам 2022 года составил 15,3 млрд кВт\*ч*

***ПАО ГК «ТНС энерго»*** *является субъектом оптового рынка электроэнергии, а также управляет 10 гарантирующими поставщиками, обслуживающими около 21 млн потребителей в 11 регионах Российской Федерации. Совокупный объем полезного отпуска электроэнергии Группы компаний «ТНС энерго» по итогам 2022 года составил 65,8 млрд кВт\*ч.*

Шамарина Тамара,

пресс-служба

ПАО «ТНС энерго Кубань»

+7 (861) 997-70-01 доб.1453

E-mail: pressa@kuban.tns-e.ru