|  |
| --- |
| **ПРЕСС**-**РЕЛИЗ**  **Что делать при получении уведомления об ограничении** **энергоснабжения?** |

*07 июня 2023 года, г. Краснодар.* Гарантирующий поставщик электроэнергии рассказывает потребителям, что делать при получении уведомления о возможном ограничении энергоснабжения из-за задолженности.

По закону, получить такое уведомление клиент может разными способами: заказным письмом, по телефону, сообщением по электронной почте или через личный кабинет «ТНС энерго». Помимо этого, при наличии задолженности, компания всегда публикует информацию о долге в нижнем блоке квитанции. Именно поэтому «ТНС энерго Кубань» рекомендует следить за информацией, размещенной в счете на оплату, и не игнорировать звонки и сообщения.

В целях укрепления платежной дисциплины, компания внимательно следит за исполнением обязательств со стороны клиентов. Только в мае 2023 года гарантирующий поставщик направил 85 тысяч уведомлений о возможном ограничении на сумму 309 млн рублей. В реестр на отключение попадают лицевые счета с долгом, превышающим двукратный норматив потребления.

После получения уведомления, у клиента есть 30 дней, чтобы погасить долг, иначе поставка электрической энергии будет прекращена. Более того, для возобновления подачи ресурса, потребителю придется оплатить не только задолженность, но и стоимость услуг по отключению и подключению электроэнергии в размере 3 000 рублей. Несвоевременная оплата также повлечет штрафы, пени и судебные издержки.

Проверить, есть ли долг за электроэнергию, можно по номеру лицевого счета на официальном сайте «ТНС энерго Кубань» в специальном сервисе [«Узнать есть ли задолженность»](https://kuban.tns-e.ru/population/ls-info/). Также на сайте ежемесячно размещается [реестр](https://kuban.tns-e.ru/population/uvedomleniya-o-vvedenii-ogranicheniya-napravlennye-v-kvitantsiyakh/) лицевых счетов, чьи владельцы были уведомлены о возможном ограничении.

***Справка о компании:***

***ПАО «ТНС энерго Кубань» —*** *гарантирующий поставщик электроэнергии на территории Краснодарского края и Республики Адыгея, осуществляет энергоснабжение потребителей, приобретая электрическую энергию с оптового и розничных рынков электроэнергии. В состав компании входят 6 филиалов и 53 ЦОКа. Обслуживает более 66 тыс. потребителей — юридических лиц и 1 570 000 бытовых клиентов, что составляет 58,4 % рынка сбыта электроэнергии в регионе. Объем полезного отпуска электроэнергии ПАО «ТНС энерго Кубань» по итогам 2022 года составил 15,3 млрд кВт\*ч*

***ПАО ГК «ТНС энерго»*** *является субъектом оптового рынка электроэнергии, а также управляет 10 гарантирующими поставщиками, обслуживающими около 21 млн потребителей в 11 регионах Российской Федерации. Совокупный объем полезного отпуска электроэнергии Группы компаний «ТНС энерго» по итогам 2022 года составил 65,8 млрд кВт\*ч.*

Шамарина Тамара,

пресс-служба

ПАО «ТНС энерго Кубань»

+7 (861) 997-70-01 доб.1453

E-mail: pressa@kuban.tns-e.ru