|  |
| --- |
| **ПРЕСС**-**РЕЛИЗ****«ТНС энерго Кубань» провело обучение клиентов старшего возраста** |

*22 июня 2023 года, г. Краснодар.* Очереди из пожилых людей с квитанциями в банке или на почте – должны стать воспоминанием. Гарантирующий поставщик электроэнергии в регионе «ТНС энерго Кубань» заботится о своих потребителях и совместно с благотворительным фондом «Поколение» организовал в Сочи обучение для клиентов старшего возраста.

Слушателями бесплатного курса по дистанционным услугам энергосбытовой компании стали активные сочинцы пенсионного возраста. За несколько часов встречи сотрудники Сочинского филиала «ТНС энерго Кубань» в пошаговом режиме объяснили собравшимся как найти сайт гарантирующего поставщика в интернете, как зарегистрироваться в личном кабинете и не ждать бумажные квитанции, как передавать показания и оплачивать электроэнергию быстро, без комиссии и не выходя из дома. Вопросы поступали также по расчётам в квитанции, начислению ОДН, качеству напряжения и показаниям приборов учёта.

*«Такой ликбез от энергетиков оказался очень востребованным. Наши взрослые студенты не только разобрались в дистанционных услугах, но и оценили, как они удобны. В ходе встречи мы для себя сделали выводы, что подобное обучение можно провести еще для садоводов и для клиентов, переходящих с нами на прямой договор» -* комментируют в пресс-службе компании.

Благодаря дистанционным услугам ответы на большинство вопросов, связанных с энергоснабжением любой клиент «ТНС энерго Кубань» может получить удаленно на [официальном сайте](https://kuban.tns-e.ru/population/feedback/) или в [социальных сетях](https://vk.com/tns_energo_kuban).

***Справка о компании:***

***ПАО «ТНС энерго Кубань» —*** *гарантирующий поставщик электроэнергии на территории Краснодарского края и Республики Адыгея, осуществляет энергоснабжение потребителей, приобретая электрическую энергию с оптового и розничных рынков электроэнергии. В состав компании входят 6 филиалов и 53 ЦОКа. Обслуживает более 58 тыс. потребителей — юридических лиц и почти 1 500 000 бытовых клиентов, что составляет 58,7 % рынка сбыта электроэнергии в регионе. Объем полезного отпуска электроэнергии ПАО «ТНС энерго Кубань» по итогам 2021 года составил 15 млрд кВт\*ч*

***ПАО ГК «ТНС энерго»*** *является субъектом оптового рынка электроэнергии, а также управляет 10 гарантирующими поставщиками, обслуживающими около 21 млн потребителей в 11 регионах Российской Федерации. Совокупный объем полезного отпуска электроэнергии Группы компаний «ТНС энерго» по итогам 2021 года составил 67,08 млрд кВт*\*ч

Шамарина Тамара,

пресс-служба

ПАО «ТНС энерго Кубань»

+7 (861) 997-70-01  доб.1453

E-mail: pressa@kuban.tns-e.ru