|  |
| --- |
| **ПРЕСС**-**РЕЛИЗ****Каждый третий клиент «ТНС энерго Кубань» выбирает** **онлайн-сервисы** |
| *25 октября 2023 года, г. Краснодар.* Современный ритм жизни стимулирует людей активно пользоваться электронными сервисами. Среди потребителей «ТНС энерго Кубань» все популярнее становится личный кабинет. В нем зарегистрировано уже 483 тысячи пользователей, а это почти 30% всех абонентов-физических лиц. Свое время ценят и бизнес-клиенты гарантирующего поставщика. Личным кабинетом, по данным на октябрь 2023 года, пользуются 87% юридических потребителей.Такая активность связана с многофункциональностью электронного сервиса. В личном кабинете можно:- оплачивать счета за электроэнергию,- передавать показания приборов учета,- получить информацию о состоянии счета,- просматривать историю операций,- получить консультацию специалистов,- управлять несколькими лицевыми счетами.У электронного формата взаимодействия множества плюсов, а именно: оперативность, простота, надежность и удобство. Так, например, электронная квитанция поступает на e-mail потребителя в день выставления счета. Одновременно все данные появляются в личном кабинете. При этом на один адрес электронной почты можно подключить до 10 лицевых счетов: за дачу, гараж или квартиру пожилых родственников.Гарантирующий поставщик напоминает, что иметь личный кабинет всегда под рукой позволяет [мобильное приложение «ТНС энерго»](https://kuban.tns-e.ru/population/mobile/). Его можно скачать на смартфон в App Store, Google Play или RuStore. |
| ***Справка о компании:******ПАО «ТНС энерго Кубань» —*** *гарантирующий поставщик электроэнергии на территории Краснодарского края и Республики Адыгея, осуществляет энергоснабжение потребителей, приобретая электрическую энергию с оптового и розничных рынков электроэнергии. В состав компании входят 6 филиалов и 53 ЦОКа. Обслуживает более 66 тыс. потребителей — юридических лиц и 1 570 000 бытовых клиентов, что составляет 58,4 % рынка сбыта электроэнергии в регионе. Объем полезного отпуска электроэнергии ПАО «ТНС энерго Кубань» по итогам 2022 года составил 15,3 млрд кВт\*ч****ПАО ГК «ТНС энерго»*** *является субъектом оптового рынка электроэнергии, а также управляет 10 гарантирующими поставщиками, обслуживающими около 21 млн потребителей в 11 регионах Российской Федерации. Совокупный объем полезного отпуска электроэнергии Группы компаний «ТНС энерго» по итогам 2022 года составил 65,8 млрд кВт\*ч.*Шамарина Тамара,пресс-службаПАО «ТНС энерго Кубань»+7 (861) 997-70-01 доб.1453E-mail: pressa@kuban.tns-e.ru |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |