|  |
| --- |
| **ПРЕСС**-**РЕЛИЗ****В «ТНС энерго Кубань» информируют о графике работы в праздничные дни** |
| *28 декабря 2023 года, г. Краснодар.* «ТНС энерго Кубань» информирует клиентов о графике работы в предпраздничные дни и новогодние праздники.**29 декабря** обслуживание клиентов в офисах компании будет проводиться с 8.00 до 16.00 часов, а Единый контактный центр будет принимать звонки клиентов с 9.00 до 18.00 часов. **С 30 декабря по 8 января** – нерабочие дни. Звонки, поступающие в Единый контактный центр в этот период, будут приниматься в автоматическом режиме (без соединения с оператором). Также клиенты «ТНС энерго Кубань» могут воспользоваться мобильным приложением. Написать обращение, оплатить электроэнергию без комиссии и очередей можно на сайте компании [kuban.tns-e.ru](https://kuban.tns-e.ru/population/send-and-pay/).С **9 января** Центры обслуживания и Единый контактный центр гарантирующего поставщика возобновят работу в обычном режиме. Светлых и добрых праздников! |
| ***Справка о компании:******ПАО «ТНС энерго Кубань» —*** *гарантирующий поставщик электроэнергии на территории Краснодарского края и Республики Адыгея, осуществляет энергоснабжение потребителей, приобретая электрическую энергию с оптового и розничных рынков электроэнергии. В состав компании входят 6 филиалов и 53 ЦОКа. Обслуживает более 66 тыс. потребителей — юридических лиц и 1 570 000 бытовых клиентов, что составляет 58,4 % рынка сбыта электроэнергии в регионе. Объем полезного отпуска электроэнергии ПАО «ТНС энерго Кубань» по итогам 2022 года составил 15,3 млрд кВт\*ч****ПАО ГК «ТНС энерго»*** *является субъектом оптового рынка электроэнергии, а также управляет 10 гарантирующими поставщиками, обслуживающими около 21 млн потребителей в 11 регионах Российской Федерации. Совокупный объем полезного отпуска электроэнергии Группы компаний «ТНС энерго» по итогам 2022 года составил 65,8 млрд кВт\*ч.*Шамарина Тамара,пресс-службаПАО «ТНС энерго Кубань»+7 (861) 997-70-01 доб.1453E-mail: pressa@kuban.tns-e.ru |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |