**CLIENT SERVICE FORUM 2018. III Всероссийский форум по клиентскому сервису**

21 и 22 июня компания InterForum в третий раз проводит в Москве одно из самых ярких событий в сфере клиентского сервиса – Client Service Forum 2018. Вас ждут 2 дня, насыщенных практическими кейсами, новыми знакомствами и впечатлениями. Спикеры форума - лидеры мнений из компаний реального и финансового секторов, доказавшие свой профессионализм не на словах, а на деле.

Аудитория – более 100 руководителей сферы Client Service.

**Подтвердили свои выступления:**

* Ринат Нигматуллин, директор сервисного департамента штаб-квартиры по странам СНГ, SAMSUNG ELECTRONICS
* Марина Безуглова, Заместитель генерального директора, GFK RUS
* Ирина Балутина, Руководитель по качеству, МЕГАФОН
* Мария Ковалева, Начальник управления развития, РОСБАНК
* Андрей Ваничев, Управляющий директор службы Заботы о клиентах, МОДУЛЬБАНК
* Игорь Екимов, Руководитель Отдела Сервиса, PHILIPS
* Елена Юрина, Руководитель департаментов Контактных центров, TELE2 RUSSIA

[Подробная программа и спикеры форума](https://interforums.ru/cs18/program?utm_source=iqm.su&utm_medium=site&utm_campaign=cs181)

**Ключевые темы**:

* Комплексный подход к управлению клиентским опытом от внедрения и до результатов
* Как выстроить постоянный диалог с клиентом через цифровые каналы
* Успешные примеры монетизации клиентского сервиса
* BIG DATA - практическое применение технологии и ее эффективность в реальном мире
* BLOCKCHAIN в клиентском сервисе - варианты дальнейшего развития технологии
* Психологические импульсы, конвертирующие посетителей в покупателей
* И многое другое…

Льготная регистрация действует до 5 мая! Постоянные скидки для владельцев клубных карт InterForum и их коллег.

Регистрация доступна по [ссылке](https://interforums.ru/cs18/registration?utm_source=iqm.su&utm_medium=site&utm_campaign=cs181)

или по телефону +7 (495) 125-04-12

Степан Павлов, [info@interforums.ru](mailto:info@interforums.ru)