 

Филиал ПАО «МРСК Центра» - «Тамбовэнерго»

Моршанское шоссе, д.23, г. Тамбов, Россия, 392680

тел.: +7 (4752) 56-96-85, факс: +7 (4752) 56-94-48,

e-mail: tambov@mrsk-1.ru, http://www.mrsk-1.ru

ПРЕСС-РЕЛИЗ

г. Тамбов 21 мая 2019 года

**С начала года в Тамбовэнерго приняли более 11 тысяч обращений потребителей**

В филиале ПАО «МРСК Центра» - «Тамбовэнерго» подвели итоги работы с потребителями за первый квартал 2019 года. За отчетный период в филиал поступило 11211 обращений потребителей. Основная часть (8 491 обращений) была направлена заочно (через call-центр МРСК Центра, интернет-приемную, почту), остальные 2310 поданы в ходе визитов потребителей в офисы обслуживания предприятия. Из них 749 обращений касались вопросов технологического присоединения (ТП), а 1913 были по вопросам оказания дополнительных услуг.

Итоги квартала показали актуальность услуги «Выполнение работ, относящихся к компетенции клиента при осуществлении технологического присоединения» («Сопровождение ТП»). За январь-март 2019 года было заключено порядка 90 договоров на предоставление данного сервиса на сумму более 2 млн рублей.

Тамбовэнерго проводит активную работу по информированию потребителей о своих услугах через региональные СМИ, корпоративный сайт МРСК Центра и сайты муниципальных образований Тамбовской области. Перечень предоставляемых предприятием дополнительных сервисов размещен на стендах в районах электрических сетей. Кроме того, энергетики организуют выездные презентации в муниципалитетах. Так, в январе-марте представители блока реализации услуг Тамбовэнерго провели презентации сервиса по техническому обслуживанию и развитию сетей наружного освещения для глав сельских советов ряда районов области.

Информацию по всем услугам МРСК Центра можно получить по телефону прямой круглосуточной линии энергетиков 8-800-50-50-115. Обращения по отсутствию и нарушению качества электроэнергии, сообщения о хищении электроэнергии и оборудования принимаются 24 часа в сутки. По остальным вопросам, включая обращения по частым отключениям электроэнергии, следует обращаться в рабочее время профильных специалистов с понедельника по пятницу, а также на портал «Светлая страна». С информацией о причинах отключений и планируемых сроках восстановления электроснабжения можно самостоятельно ознакомиться на корпоративном сайте компании [www.mrsk-1.ru](http://www.mrsk-1.ru) в разделе «Графики отключения и строительства – Получить информацию об отключении» <https://www.mrsk-1.ru/customers/customer-service/power-outage/>,  а также уточнить посредством Viber по номеру +7 915-38-000-38. Кроме того, с информацией по всем услугам МРСК Центра можно ознакомиться в Центрах обслуживания потребителей и пунктах по работе с потребителями ее филиалов.

*Для справки:*

***Компания «Россети»*** *является оператором одного из крупнейших электросетевых комплексов в мире. Управляет 2,35 млн км линий электропередачи, 507 тыс. подстанций трансформаторной мощностью более 792 ГВА. В 2018 году полезный отпуск электроэнергии потребителям составил 761,5 млрд кВт·ч. Численность персонала группы компаний «Россети» - 220 тыс. человек. Имущественный комплекс ПАО «Россети» включает 35 дочерних и зависимых обществ, в том числе 15 межрегиональных, и магистральную сетевую компанию. Контролирующим акционером является государство в лице Федерального агентства по управлению государственным имуществом РФ, владеющее 88,04 % долей в уставном капитале.*

***Публичное акционерное общество «Межрегиональная распределительная сетевая компания Центра» (ПАО «МРСК Центра»)*** *- крупнейшая в Российской Федерации межрегиональная распределительная сетевая компания, контрольным пакетом акций которой (50,23%) владеет ПАО «Россети», осуществляющее управление МРСК/РСК корпоративными методами (через Советы директоров). Контролирующим акционером является государство, владеющее 61,7% в УК ПАО «Российские сети». Основным акционером ПАО «МРСК Центра», кроме ПАО «Россети», является компания Genhold Limited. В свободном обращении находится около 34 % акций ПАО «МРСК Центра». Количество акционеров — более 17 тыс. Код акций на бирже: Московская Биржа — MRKC. Тиккеры: Bloomberg — MRKC RX, Reuters — MRKC.MM. Трудовой коллектив ПАО «МРСК Центра» насчитывает более 30 тысяч человек.*

*Производственный потенциал ПАО «МРСК Центра» составляет 2,4 тыс. подстанций напряжением 35-110 кВ общей мощностью 33,8 тыс. МВА и 95,3 тыс. подстанций напряжением 6—10 кВ общей мощностью около 18 тыс. МВА. В целом доля ПАО «МРСК Центра» на рынке передачи электрической энергии регионов в зонах ответственности составляет около 83%; доля компании на рынке технологических присоединений на территории Белгородской, Брянской, Воронежской, Костромской, Курской, Липецкой, Орловской, Смоленской, Тамбовской, Тверской, Ярославской областей (территория площадью 457,7 тысяч квадратных километров) - порядка 87%. Общая протяженность линий электропередачи 0,4-110 кВ - 379 тысяч километров.*

*Основными стратегическими приоритетами ПАО «МРСК Центра» являются: обеспечение надежного, бесперебойного и качественного электроснабжения потребителей; повышение уровня качества и надежности оказываемых услуг; повышение эффективности инвестиций; энергосбережение и снижение потерь; повышение эффективности операционных затрат; улучшение взаимодействия с потребителями, обществом и инвесторами.*

***Филиал ПАО «МРСК Центра» – «Тамбовэнерго»*** *обеспечивает централизованным электроснабжением Тамбовскую область с территорией площадью 34,5 тыс. кв. км и населением более 1 млн. 100 тыс. человек. В состав филиала входит 17 районов электрических сетей. Общая численность сотрудников филиала (на 01.04.2018г.) составляет 2 036 человек.*

*Руководитель заместитель генерального директора – директор филиала ПАО «МРСК Центра» - «Тамбовэнерго» Богомолов Николай Валериевич.*

*Количество подстанций 35-110 кВ – 209 шт.*

*Количество ТП, РП 6-10/0,4 кВ – 6 242 шт.*

*Общая мощность подстанций 35-110 кВ – 2 571,3 МВА*

*Общая мощность ТП, РП 6-10/0,4 кВ – 1 167,85 МВА*

*Протяженность сетей 0,4-10 кВ составляет 22,631 тысяч километров,*

*ВЛ 35-110 кВ – 5,817 тысяч километров.*

***КОНТАКТЫ***

***Кулаева Кристина***

***Kulaeva.KS@mrsk-1.ru***

***Телефон: +7 (4752) 57-81-89***