**Россия – лидер по числу обращений за медицинской помощью на майских праздниках**

|  |  |
| --- | --- |
| г. Москва | 31 мая 2019 г. |

**Наибольшее число страховых случаев с клиентами «АльфаСтрахование», купившими полисы страхования путешествующих на майские праздники в 2019 г., произошло в России. Среди зарубежных стран по числу обращений лидирует Турция, Испания и Таиланд.**

Специалисты «АльфаСтрахование» проанализировали обращения россиян по полисам страхования путешествующих компании на майских праздниках 2019 г. Чаще всего в медицинской помощи туристы нуждались в поездках по России (12%). При этом наиболее популярной причиной для обращения являлись воспалительные заболевания дыхательных путей (11%). Второе и третье места с одинаковым результатом в 8% разделили травмы и стоматологические заболевания.

Среди российских городов лидерство по числу обращений от клиентов, купивших полис страхования путешествующих, принадлежит Москве (54%), на втором месте находится Сочи (9,5%), на третьем – Санкт-Петербург (6,1%), на четвертом – Нижний Новгород (4,7%), на пятом – Новосибирск (2,3%). Также в топ-10 городов по числу обращений вошли Адлер (1,8%), Петрозаводск (1,6%), Саратов (1,6%), Белгород (1,3%) и Казань (1,3%).

Второй страной по частоте обращений россиян на майских праздниках стала Турция (10%). Здесь лидировали болезни дыхательных путей (14%), отравления (9%) и травмы (7%). Испания занимает третью строчку рейтинга с показателем в 8%, на заболевания дыхательных путей пришлось 19% страховых случаев. Второе место заняли травмы (8%), третью позицию занимают стоматологические заболевания (6%).

*«Основной причиной для обращения за медицинской помощью у путешествовавших на майских праздниках россиян стали простуды и другие жалобы, связанные с воспалительными заболеваниями дыхательных путей. Незначительно отставали от них такие неприятности, как отравления, травмы и стоматологические заболевания. Тем не менее, у каждой страны свои особенности: например, в Таиланде туристы пробуют новые блюда и нередко страдают от расстройств желудка и отравлений, берут напрокат байки и получают травмы. В Эмиратах жаркий климат, но повсеместно работают кондиционеры, под которыми не привыкшие к перепаду температуры российские туристы легко простужаются. С полисом страхования путешествующих от «АльфаСтрахование», что бы ни случилось, вы всегда будете находиться под надежной защитой. Заявив о проблеме через мобильное приложение*[*«АльфаСтрахование Мобайл»*](http://mobile.alfastrah.ru/) *с помощью кнопки «SOS», вы в кратчайшие сроки получите высококвалифицированную медицинскую помощь и продолжите наслаждаться отдыхом»,* – говорит Антон Колегов, главный андеррайтер управления страхования путешествующих компании «АльфаСтрахование».

[Полис ВЗР](https://www.alfastrah.ru/individuals/travel/vzr/) покрывает медико-транспортные, медицинские расходы, стоматологическую помощь, транспортные расходы. Защиту можно расширить за счет покрытия таких расходов, как потеря или хищение документов, получение юридической помощи, задержка рейса. Турист может застраховать багаж, личное и недвижимое имущество на время отсутствия, гражданскую ответственность, приобрести страховку от невыезда. Для дополнительной защиты своей жизни и здоровья турист может приобрести страховку от несчастного случая. Она отличается от медицинской тем, что страховщик не оплачивает лечение клиента, а предоставляет ему компенсацию, при этом ее размер от стоимости лечения не зависит.

**Причины обращения путешествующих по России и за рубежом на майских праздниках\*:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Страна** | **Россия** | **Турция** | **Испания** | **Таиланд** | **Италия** |
| **% от общего числа обращений за медпомощью** | **12%** | **10%** | **8%** | **6%** | **4%** |
| *Простуды* | 11% | 14% | 19% | 11% | 13% |
| *Отравления* | 3% | 9% | 5% | 3% | 4% |
| *Травмы* | 8% | 7% | 8% | 6% | 9% |
| *Ожоги* | - | 1% | - | 1% | 1% |
| *Заболевания органов зрения* | 2% | 3% | 3% | 2% | 4% |
| *Стоматология* | 8% | 3% | 6% | 1% | 4% |
| *Укусы животных* | - | - | - | 2% | - |
| *Укус насекомого* | 1% | - | - | 1% | - |
| **Страна** | **Кипр** | **Германия** | **Индонезия** | **ОАЭ** | **США** |
| **% от общего числа обращений за медпомощью** | **3%** | **3%** | **3%** | **3%** | **2%** |
| *Простуды* | 18% | 11% | 14% | 20% | 9% |
| *Отравления* | 1% | 4% | 3% | 2% | 9% |
| *Травмы* | 15% | 14% | 11% | 9% | 11% |
| *Ожоги* | 1% | - | - | - | - |
| *Заболевания органов зрения* | 3% | 3% | 2% | 1% | 9% |
| *Стоматология* | 1% | 11% | - | - | 9% |
| *Укусы животных* | - | - | - | 1% | - |
| *Укус насекомого* | 2% | - | - | - | - |

*\*Данные по портфелю компании «АльфаСтрахование»*

**Группа «АльфаСтрахование»** – крупнейшая частная российская страховая группа с универсальным портфелем страховых услуг, который включает как комплексные программы защиты интересов бизнеса, так и широкий спектр страховых продуктов для частных лиц. Надежность и финансовую устойчивость компании подтверждают рейтинги ведущих международных и российских рейтинговых агентств: «ВВ» по шкале Fitch Ratings и «ruАA+» по шкале «Эксперт РА». Услугами «АльфаСтрахование» уже пользуются более 29 млн человек и 83 тыс. предприятий. Региональная сеть насчитывает 270 филиалов и отделений по всей стране. Собственные средства Группы составляют свыше 28 млрд руб. Уставный капитал компании – 7,5 млрд руб. Группа объединяет АО «АльфаСтрахование», ООО «АльфаСтрахование-Жизнь», ООО «АльфаСтрахование-ОМС», ООО «Медицина АльфаСтрахования» и входит в состав финансово-промышленного консорциума «Альфа-Групп» (Альфа-Банк, «Альфа-Капитал», А1, «Росводоканал», X5 RetailGroupN.V.).

**Для получения дополнительной информации, пожалуйста, обращайтесь:**

Мария Каверина, «АльфаСтрахование»

Тел.: +7 (495) 788 0 999, доб. 5858

Моб. тел.: +7 (962) 923 74 49

Эл.почта:  KaverinaMS@alfastrah.ru

Юлия Плехова, DNA Communications

Тел.: +7 (499)288-18-14

Моб. тел.: +7 (905) 729 93 15

Эл.почта: plehova@dnapr.ru

Другие новости АО «АльфаСтрахование» вы можете найти в специальном разделе официального сайта

[www.alfastrah.ru/news](http://www.alfastrah.ru/news)

**При дальнейшем использовании материалов, исходящих от компаний Группы «АльфаСтрахование», в частности, аналитиков, сотрудников или иных центров компетенции, или проектов компаний Группы «АльфаСтрахование», необходимо указывать их источник и авторство.**