|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Топлог 5см | **Компания Топлог**  Москва, Варшавское ш., д.1, стр.1-2, оф.67  +7 (495) 504-39-09  www.toplogwms.ru |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Реквизиты ООО «Топлог»**  ИНН 7726626390, КПП 772601001; ОГРН 1097746170060  Юр. адрес: 117105, г. Москва, Варшавское ш., д. 1, стр. 1-2, эт. 3, ком.50, оф.67  Факт. адрес: 117105, г. Москва, Варшавское ш., д. 1, стр. 1-2, эт. 3, ком.50, оф.67  р/с 40702810400000005045 в Филиал № 7701 Банка ВТБ (ПАО) Г. МОСКВА  к/с 30101810345250000745, БИК 044525745 |

**Система управления складом TopLog WMS  
внедрена в пик сезонных продаж на складе строительных материалов ООО «ЭЛЕМЕНТ»**

*Специалисты «Топлог» осуществили автоматизацию склада оптовой торговли строительными материалами компании «ЭЛЕМЕНТ» в г. Дмитрове*

ООО «ЭЛЕМЕНТ» является оптовым сервисом заводов-производителей одного из самых качественных сайдингов в России – «Дёке Экстружн» и «Дёке Хоум Систем». Компания также специализируется на продаже собственных товаров строительного ассортимента: сайдинга, фасадных панелей, кровли, водостоков и других сопутствующих материалов.

Для автоматизации работы своего склада заказчик выбрал систему TopLog WMS, которая с 2007 г. эффективно управляет бизнес-процессами в двух подразделениях «Дёке Экстружн» площадью 1 500 и 2 000 кв.м.

Запуск системы TopLog WMS на складе компании «ЭЛЕМЕНТ» в активную эксплуатацию состоялся на складском объекте, расположенном в г. Дмитрове Московской области, площадью 6 550 кв.м размещается более 650 активных товарных позиций. Весь ассортимент склада распределен по 1 900 ячейкам. В складское оборудование включены штабелер, вилочный погрузчик, гидравлические тележки и передвижные контейнеры-тележки для длинномерного ассортимента. Складской персонал в количестве 13 человек обслуживает потребности 250 клиентов компании от оптовых до мелкоштучных отгрузок и обрабатывает в день, в среднем, около 60 заказов.

В процессе работы по автоматизации склада заказчика специалисты «Топлог» должны были учесть ряд особенностей данного объекта:

* Разделение территории склада на несколько помещений в зависимости от типов и условий хранения товаров.
* Использование разнородной стеллажной системы, а также напольного и уличного хранения. Так, в секторах фасада и кровли установлены двухъярусные фронтальные стеллажи. В зоне сайдинга – ячеечные стеллажи для хранения крупногабаритных длинномеров в ячейках-паллетах, устанавливаемых друг на друга в жесткую конструкцию высотой 3 яруса. В помещении сайдинга имеются, в том числе, и стеллажи для штучного хранения товара.
* Отсутствие единой системы типоразмеров ячеек в зоне штучного мезонина.
* Схожесть товара между собой внутри товарных групп, что могло стать причиной пересортов.
* Отбор длинномерной продукции под заказ занимает больше времени, чем ее контроль и пересчет при погрузке.
* Неравномерность заказов: в текущих рыночных условиях клиенты перестали делать «длинные» заказы, отдав предпочтение небольшим партиям, отгружаемым с большей частотой.

Сложность проекта по интеграции TopLog WMS в текущие бизнес-процессы склада компании «ЭЛЕМЕНТ» заключалась в необходимости проведения работ по проекту в условиях становления складского хозяйства на пике сезонного спроса на реализуемый товар. Внедряемая WMS-система должна была оперативно реагировать на постоянно изменяющуюся топологию склада. Совместно с запуском производилась настройка и приведение в порядок логистической составляющей учетных данных. Процесс тестовой эксплуатации решения TopLog WMS был совмещен с этапом обучения персонала работе с системой. В ходе автоматизации склада специалистами «Топлог» предлагались решения по организации пространства склада и налаживания складской логистики.

Использование возможностей TopLog WMS должно было решить ряд задач заказчика:

* Автоматизировать полный комплекс складских бизнес-процессов;
* Формализовать систему подачи заявок и обработки заказов от клиентов;
* Сократить долю ручного труда во всех складских операциях;
* Обеспечить руководство актуальной информацией о ресурсах и загрузке склада;
* Поддерживать бесперебойный режим работы объекта.

В результате продуктивной работы специалистов компании «Топлог» на складе заказчика внедрено «коробочное решение» системы TopLog WMS с оптимальным количеством настроек под индивидуальные особенности склада. Была проведена интеграция WMS-системы с КИС компании «ЭЛЕМЕНТ» с использованием Web-сервисов, что позволило удовлетворить потребности клиента в высокой оперативности обмена данными между TopLog WMS и КИС «1С: Управление торговлей 11.2».

Внедрение системы управления складом в компании «ЭЛЕМЕНТ» позволило добиться следующих результатов:

* Стандартизированы складские бизнес-процессы приемки, размещения, перемещения, отбора, упаковки и отгрузки товара; ускорен процесс приемки и пересчета товара, автоматизировано планирование размещения товара с зоны приемки по ячейкам хранения;
* Упорядочено напольное хранение продукции вне пределов склада (уличная зона);
* Увеличена скорость поиска необходимого товара на складе;
* Исключены проблемы с лишними пробегами складской техники;
* Налажена процедура отслеживания актуальности заказов на этапах упаковки и отгрузки;
* Отработана система приема и обработки клиентских заявок, а также упорядочено взаимодействие с отделом продаж;
* Предоставлен в режиме реального времени доступ руководству склада к необходимым отчетам о работе компании;
* Ускорена инвентаризация за счет введения системы учета остатков продукции по ячейкам и возможности их оперативной корректировки;
* Автоматизирован процесс контроля обработки и распределения заданий персоналу;
* Максимизировано качество отгрузки, благодаря своевременному выявлению переложенного или недобранного товара в заказах;
* Повышена ответственность персонала, благодаря фиксации в системе TopLog WMS всех совершенных действий каждым отдельно взятым сотрудником;
* Повышена общая скорость работы компании и ликвидирована необходимость в периодических задержках персонала на работе для завершения текущих задач.

Интуитивно понятные принципы работы TopLog WMS способствовали быстрому обучению сотрудников склада, в том числе переход с бумажной технологии работы на ТСД. После запуска системы в промышленную эксплуатацию специалисты «Топлог» на начальном этапе поддерживали функционирование внедренного WMS-решения. Далее техническая поддержка стала осуществляться специалистами заказчика, которые, после соответствующей подготовки, самостоятельно проводят настройку и модернизацию системы под изменяющиеся условия работы компании.

Внедрение TopLog WMS на складе компании «ЭЛЕМЕНТ» показало, что данное WMS-решение позволяет автоматизировать склад даже в условиях сезонного роста спроса с параллельной формализацией всех бизнес-процессов нового складского объекта.