|  |
| --- |
| **ПРЕСС**-**РЕЛИЗ****«ТНС энерго Кубань» информирует о графике работы в праздничные дни** |

*29 апреля 2021 года, г. Краснодар.* «ТНС энерго Кубань» поздравляет клиентов с Праздником весны и труда и Днём Победы и информирует о графике работы Центров обслуживания клиентов (ЦОК) и Единого контактного центра.

В предпраздничный день — 30 апреля 2021 года обслуживание клиентов в офисах компании будет проводиться с 8 до 15 часов.

С 1 по 3 мая и с 8 по 10 мая 2021 года – выходные дни. Единый контактный центр (тел.: 8 (861) 298-01-70) будет работать только в автоматическом режиме (без соединения с оператором).

В автоматическом режиме можно получить информацию об адресах ЦОКов, номерах телефонов аварийных служб, состоянии лицевого счета, сроках оплаты, состоянии приборов учета и способах их замены (нажатием соответствующих клавиш).

С 4 по 7 мая 2021 года специалисты компании будут принимать платежи в центрах обслуживания и консультировать по расчетам клиентов – физических лиц с 8 до 17 часов. Также вопросы энергоснабжения можно будет задать операторам Единого контактного центра с 09:00 до 19:00 часов.

Оплатить электроэнергию, решить другие вопросы можно круглосуточно на сайте компании [kuban.tns-e.ru](https://kuban.tns-e.ru/population/) или с помощью мобильного приложения «ТНС энерго».

#  С 11 мая 2021 года центры обслуживания и Единый контактный центр гарантирующего поставщика возобновят работу в обычном режиме.

***Справка о компании:***

***ПАО «ТНС энерго Кубань» —*** *гарантирующий поставщик электроэнергии на территории Краснодарского края и Республики Адыгея, осуществляет энергоснабжение потребителей, приобретая электрическую энергию с оптового и розничных рынков электроэнергии. В состав компании входят 6 филиалов и 54 ЦОКа. Общество обслуживает более 57 тыс. потребителей — юридических лиц и более 1 млн 416 тыс. бытовых клиентов, что составляет 59,06 % рынка сбыта электроэнергии в регионе. Объем полезного отпуска электроэнергии ПАО «ТНС энерго Кубань» по итогам 2020 года составил 13,92 млрд кВт\*ч.*

***ПАО ГК «ТНС энерго»*** *является субъектом оптового рынка электроэнергии, а также управляет 10 гарантирующими поставщиками, обслуживающими около 21 млн потребителей в 11 регионах Российской Федерации. Совокупный объем полезного отпуска электроэнергии Группы компаний «ТНС энерго» по итогам 2020 года составил 64,52 млрд кВт\*ч.*

Шамарина Тамара,

пресс-служба

ПАО «ТНС энерго Кубань»

+7 (861) 299-02-82 (доб. 1453)

E-mail: pressa@kuban.tns-e.ru