|  |
| --- |
| **ПРЕСС**-**РЕЛИЗ****Число пользователей электронной квитанции «ТНС энерго Кубань» увеличилось на 41%**  |

*19 мая 2021 года, г. Краснодар*. Специалисты гарантирующего поставщика электрической энергии в Краснодарском крае и Республике Адыгея проанализировали возросшую активность онлайн сервисов компании. Взамен бумажной электронную квитанцию за апрель получили уже 182 000 клиентов, а это значит, что пользователей сервиса стало на 41% больше.

*«За последний год мы заметили, как переориентировались наши клиенты. Если раньше предпочтение они отдавали очному обслуживанию, то сейчас – это однозначно дистанционные услуги. Та же электронная квитанция – безопасна, сохраняет конфиденциальность, приходит, как только сформирован платежный документ, и она очень проста в использовании. Те, кто лишь раз попробовал, к привычным способам оплаты уже не возвращается! –* поясняет начальник управления по договорной работе и обслуживанию потребителей «ТНС энерго Кубань» **Вячеслав Бескровный**.

После подключения электронной квитанции на сайте гарантирующего поставщика, счет будет приходить именно на электронную почту и храниться в электронном ящике, а также в цифровом архиве **«ТНС энерго Кубань»**, поэтому в случае необходимости его всегда легко найти. После получения электронной квитанции по ней можно рассчитаться сразу, перейдя по встроенной ссылке, и не беспокоиться о сроках оплаты.

Удобно также, что на один электронный почтовый ящик доступна доставка квитанций по всем объектам собственности, а также получение счетов близких людей.

При этом юридическая значимость электронной квитанции нисколько не отличается от бумажной. Она пригодна для предоставления в любые органы государственной власти.

Подключить сервис «Электронная квитанция» может каждый клиент компании наиболее удобным способом:

• на официальном [сайте](https://kuban.tns-e.ru/population/digital-receipt/) «ТНС энерго Кубань» kuban.tns-e.ru в разделе Онлайн сервисы – Подключить квитанцию на e-mail;

• в Личном кабинете, где для подключения услуги достаточно будет зайти на свою персональную страницу в раздел «Электронная квитанция» и установить флажок «Услуга подключена»;

• в мобильном приложении «ТНС энерго» для iOS и Android OS;

***Справка о компании:***

***ПАО «ТНС энерго Кубань» —*** *гарантирующий поставщик электроэнергии на территории Краснодарского края и Республики Адыгея, осуществляет энергоснабжение потребителей, приобретая электрическую энергию с оптового и розничных рынков электроэнергии. В состав компании входят 6 филиалов и 54 ЦОКа. Общество обслуживает более 57 тыс. потребителей — юридических лиц и более 1 млн 416 тыс. бытовых клиентов, что составляет 59,06 % рынка сбыта электроэнергии в регионе. Объем полезного отпуска электроэнергии ПАО «ТНС энерго Кубань» по итогам 2020 года составил 13,92 млрд кВт\*ч.*

***ПАО ГК «ТНС энерго»*** *является субъектом оптового рынка электроэнергии, а также управляет 10 гарантирующими поставщиками, обслуживающими около 21 млн потребителей в 11 регионах Российской Федерации. Совокупный объем полезного отпуска электроэнергии Группы компаний «ТНС энерго» по итогам 2020 года составил 64,52 млрд кВт\*ч.*

Шамарина Тамара,

пресс-служба

ПАО «ТНС энерго Кубань»

+7 (861) 299-02-82 (доб. 1453)

E-mail: pressa@kuban.tns-e.ru