**«СМИС Эксперт» поделился с ритейлерами, как СКПБ поможет разгрузить управляющих магазинами и минимизировать «человеческий фактор» в эксплуатации систем противопожарной защиты**

**«СМИС Эксперт» поделился с ритейлерами, как СКПБ поможет разгрузить управляющих магазинами от проблем с пожарной безопасностью**

Компания «СМИС Эксперт» представила на отраслевой онлайн-конференции для руководителей федеральных и региональных розничных сетей разработанную компанией автоматизированную **систему контроля пожарной безопасности (СКПБ).**

**Система контроля пожарной безопасности (СКПБ)** представляет собой программно-технический комплекс, который подключается к противопожарным системам торговой сети и осуществляет удаленный контроль их работоспособности на каждом торговом объекте, а также своевременность и качество проведения их технического обслуживания (ТО). СКПБ создавалась компанией «СМИС Эксперт» в соответствии с требованиями законодательства **ФЗ N 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности»**.

В сетевом ритейле ответственность за пожарную безопасность торговых объектов несут управляющие магазинами, которых закон обязывает осуществлять постоянный надзор за эффективностью эксплуатации и работоспособностью противопожарных систем:

* автоматической пожарной сигнализации (АПС);
* системы оповещения и управления эвакуацией (СОУЭ);
* системы пожаротушения (водяного, газового и т.д.);
* системы дымоудаления и подпора воздуха и других систем.

Однако, как показывает практика, менеджеры магазинов не имеют реальной возможности осуществлять контроль установленной аппаратуры по причине отсутствия на объектах компетентных технических специалистов, которые по значению параметров могут диагностировать и устранить неисправности систем противопожарной защиты.

Техническое обслуживание и ремонт противопожарных систем передается подрядным обслуживающим организациям, которые вырабатывают определенный объем часов по абонентскому обслуживанию, и, как правило, не заинтересованы в немедленной ликвидации неисправностей. В договорах на обслуживание противопожарных систем торговая сеть зачастую лишь в общих чертах устанавливает, какие именно работы должен произвести подрядчик. Даже если в контракте с подрядчиком предусмотрены оперативные вызовы специалистов по заявке на текущий ремонт - проходит от нескольких часов до нескольких недель от обнаружения проблемы до формирования заявки.

По опыту разработчика СКПБ, многих управляющих сетевыми торговыми объектами не устраивает непрозрачность и нерациональность отношений с подрядчиками – невозможность своевременно получать достоверные данные о качестве и соблюдении сроков выполнения работ. В обязанности организации, заключившей контракт с объектами на техническое обслуживание средств автоматической противопожарной защиты, не входит удаленный контроль за работоспособностью данного оборудования.

Наряду с этим в магазине должны соблюдаться многочисленные прописанные в законодательстве нормативы и регламенты пожарной безопасности, за их нарушение следуют предписания и штрафы со стороны надзорных органов вплоть до закрытия объектов. Несмотря на обучение сотрудников, ответственных за пожарную безопасность на торговых объектах, наличие приказов, инструкций и ведение рабочих журналов по пожарной безопасности одной из основных проблем в сетевом ритейле при эксплуатации автоматических противопожарных систем остается «человеческий фактор».

Нередки случаи, когда на торговом объекте с массовым пребыванием людей происходит сбой в системе или ложное срабатывание пожарной сигнализации. Сотрудник охраны или оператор выключает систему и забывает сделать заявку в обслуживающую организацию, а представитель подрядчика по графику должен посетить этот объект через неделю. В результате несколько дней противопожарная система отключена, и об этом никто не знает.

Сотрудниками Роспожарнадзора в разных регионах РФ часто отмечается отсутствие контроля состояния задвижек на вводных, подводящих и питающих трубопроводах систем водяного и пенного автоматического пожаротушения: перекрытые для исключения ложных срабатываний эксплуатирующими организациями запорные устройства не обеспечат автоматическое пожаротушение в случае возникновения пожара. Подобные непрофильные проблемы отнимают массу времени и ложатся непомерной нагрузкой на плечи управленцев.

Компания «СМИС Эксперт» разработала **систему контроля пожарной безопасности (СКПБ),** которая способна непрерывно контролировать все подсистемы противопожарной защиты в рабочем состоянии, регламентировать действия каждого сотрудника, вовлеченного в корпоративную систему пожарной безопасности, а также удаленно контролировать качество работы обслуживающих организаций с целью повышения уровня сервиса и сокращения неоправданных эксплуатационных расходов ритейлеров.

По информации разработчика системы, вся актуальные и исторические данные по состоянию противопожарного оборудования собираются на серверах объектов, обрабатываются по заданным алгоритмам и отправляются на центральный (физический или виртуальный) сервер руководителя департамента пожарной безопасности или начальника службы технической эксплуатации в центральном офисе торговой сети. В результате начальник СТЭ получает возможность наблюдать полную картину состояния пожарной безопасности на объектах и может принимать эффективные решения по оперативному предотвращению различных угроз.

Постоянно обновляемая в системе база документов, требующихся на объекте: приказы, инструкции, регламенты, плана выполнения мероприятий для каждого объекта, журналы проведения противопожарного инструктажа оптимизируют и автоматизируют рабочие процессы всех сотрудников, ответственных за пожарную безопасность на торговых объектах: начальников отделов противоаварийных служб, менеджеров по технической эксплуатации и противопожарной защите, а также представителей (специалистов) ответственных и заинтересованных в самоконтроле обслуживающих организаций.

«Разработанная и успешно «обкатанная» нами на объектах ведущих игроков международного сетевого ритейла **Система контроля пожарной безопасности (СКПБ)** позволяет минимизировать уровень «человеческого фактора» при эксплуатации автоматических противопожарных систем. Нам удалось решить крайне важную задачу - разгрузить управляющего торгового объекта от эксплуатационных проблем, что позволит ему успешно выполнять свою основную функцию – обеспечивать магазину высокие продажи, в результате которых владельцы бизнеса получат максимальную прибыль», - отметил **Сергей Ковалев, исполнительный директор ООО «СМИС Эксперт».**

**О компании**

**Компания «СМИС Эксперт»** - российская компания, специализирующаяся на разработке, внедрении и техническом сопровождении программных продуктов, систем и цифровых комплексов мониторинга состояния промышленных объектов и качества их эксплуатации.

Эксперт в сфере дистанционного контроля и обеспечения промышленной безопасности для предприятий различных отраслей.

Компания участвует в проектах строительства объектов федерального значения от проектных работ до ввода в действие, является надежным партнером федеральных интеграторов, технологическим партнером ведущих производителей средств измерений.

Ответственный за корпоративные коммуникации:

Сергей Ковалев,

Исполнительный директор

компании ООО «СМИС Эксперт»

+ 7 (929) 641-51-30, +7 (495) 532-52-62

**pr@smis-expert.com**

**Сайт:** https://smis-expert.com/skpb-sistema-kontrolya-pozharnoy-bezopasnosti/