|  |
| --- |
| **ПРЕСС**-**РЕЛИЗ****Информация о возможном ограничении расположена в нижней части квитанции об оплате** |

*23 сентября 2021 года, г. Краснодар*. «ТНС энерго Кубань» ежемесячно уведомляет своих клиентов о наличии задолженности за электроэнергию и возможном ограничении энергоснабжения в случае неоплаты. В реестр попадают лицевые счета с долгом, превышающим 2‑кратный норматив потребления.

Законодательством Российской Федерации, четко определены порядок и сроки уведомления о предстоящем отключении коммунальных услуг. Поставщик электроэнергии вправе ограничить энергоснабжение после однократного предупреждения неплательщика любым доступным способом, определенным договором электроснабжения:

* Смс-сообщением
Потребитель должен дать письменное согласие на получение уведомлений на номер сотового телефона.
* Сообщением на адрес электронной почты
Потребитель должен дать письменное согласие на получение уведомлений на адрес электронной почты.
* Вручение уведомления потребителю-должнику под расписку, или направления по почте заказным письмом (с уведомлением о вручении)
* Уведомлением на официальном [сайте](https://kuban.tns-e.ru/population/uvedomleniya-o-vvedenii-ogranicheniya-napravlennye-v-kvitantsiyakh/) инициатора введения ограничения
* Включением текста уведомления в счет на оплату.

В случае отключения от энергоснабжения жилого помещения, согласно действующему российскому законодательству, потребитель обязан будет не только оплатить долг, но и возместить расходы, связанные с введением ограничения и последующим возобновлением энергоснабжения.

*«Ограничение энергоснабжения – это крайняя мера, но если клиент не реагирует на уведомления, мы вынуждены её применять. Только в августе нами было направлено почти 54 000 уведомлений о предстоящем ограничении энергоснабжения» -* поясняет заместитель генерального директора по реализации и техническому управлению «ТНС энерго Кубань» **Тимофей Савин**.

«ТНС энерго Кубань» рекомендует клиентам ответственно отнестись к уведомлению и оплатить долги.

В случае невозможности внесения всей суммы долга сразу, компания может предложить должникам оформить рассрочку при очном обращении в Центр обслуживания клиентов.

***Справка о компании:***

***ПАО «ТНС энерго Кубань» —*** *гарантирующий поставщик электроэнергии на территории Краснодарского края и Республики Адыгея, осуществляет энергоснабжение потребителей, приобретая электрическую энергию с оптового и розничных рынков электроэнергии. В состав компании входят 6 филиалов и 54 ЦОКа. Общество обслуживает более 57 тыс. потребителей — юридических лиц и более 1 млн 416 тыс. бытовых клиентов, что составляет 59,06 % рынка сбыта электроэнергии в регионе. Объем полезного отпуска электроэнергии ПАО «ТНС энерго Кубань» по итогам 2020 года составил 13,92 млрд кВт\*ч.*

***ПАО ГК «ТНС энерго»*** *является субъектом оптового рынка электроэнергии, а также управляет 10 гарантирующими поставщиками, обслуживающими около 21 млн потребителей в 11 регионах Российской Федерации. Совокупный объем полезного отпуска электроэнергии Группы компаний «ТНС энерго» по итогам 2020 года составил 64,52 млрд кВт\*ч.*

Шамарина Тамара,

пресс-служба

ПАО «ТНС энерго Кубань»

+7 (861) 299-02-82 (доб. 1453)

E-mail: pressa@kuban.tns-e.ru