|  |
| --- |
| **ПРЕСС**-**РЕЛИЗ** |

# **Онлайн сервисы «ТНС энерго Кубань»: удобно, быстро, надежно**

*20 января 2022 года, г. Краснодар.*  Решать вопросы энергоснабжения в [мобильном приложении](https://kuban.tns-e.ru/population/mobile/) - это комфортная реальность. «ТНС энерго Кубань» постоянно совершенствует данный сервис. У приложения масса удобств: пользователи не только получают счета в день их выставления, но могут оперативно и круглосуточно передавать показания. Тем более, что помимо собственного лицевого счета к мобильному приложению можно прикрепить до 10 лицевых счетов своих близких - популярность этой опции заметно выросла в прошедшем году — в приоритете сегодня забота о близких.

Еще большие возможности предоставляет система [«Личный кабинет»](https://lk.kuban.tns-e.ru/b2b/). После несложной регистрации на сайте клиенты компании получают доступ к полной информации по прикрепленным лицевым счетам, а именно:

* передача показаний в личном кабинете;
* формирование отчетов о задолженности/переплатах по счету;
* консультация с оператором поддержки;
* оплата долга картой без комиссии;
* привязка дополнительных личных счетов;
* скачивание проведенных чеков и квитанций;
* подключение дополнительных услуг, например, СМС-информирование;
* отправка заявки на расторжение договора;
* внесение изменений в персональные данные.

Бизнес-клиенты, создавшие [«Личный кабинет»](https://lk.kuban.tns-e.ru/b2b/) «ТНС Энерго Кубань» также получают доступ к дополнительным услугам:

* подключение к системе электронного документооборота;
* оформление нового договора на поставку электроэнергии;
* вложение дополнительных копий документов о компании;
* оплата задолженности через расчетный счет организации.

Мы ценим комфорт и время наших клиентов!

***Справка о компании:***

***ПАО «ТНС энерго Кубань» —*** *гарантирующий поставщик электроэнергии на территории Краснодарского края и Республики Адыгея, осуществляет энергоснабжение потребителей, приобретая электрическую энергию с оптового и розничных рынков электроэнергии. В состав компании входят 6 филиалов и 54 ЦОКа. Общество обслуживает более 57 тыс. потребителей — юридических лиц и более 1 млн 416 тыс. бытовых клиентов, что составляет 59,06 % рынка сбыта электроэнергии в регионе. Объем полезного отпуска электроэнергии ПАО «ТНС энерго Кубань» по итогам 2020 года составил 13,92 млрд кВт\*ч.*

***ПАО ГК «ТНС энерго»*** *является субъектом оптового рынка электроэнергии, а также управляет 10 гарантирующими поставщиками, обслуживающими около 21 млн потребителей в 11 регионах Российской Федерации. Совокупный объем полезного отпуска электроэнергии Группы компаний «ТНС энерго» по итогам 2020 года составил 64,52 млрд кВт\*ч.*

Шамарина Тамара,

пресс-служба

ПАО «ТНС энерго Кубань»

+7 (861) 299-02-82 (доб. 1453)

E-mail: pressa@kuban.tns-e.ru