|  |
| --- |
| **ПРЕСС**-**РЕЛИЗ** |

# **Центральный офис обслуживания «ТНС энерго Кубань» в Сочи перешел на дистанционный режим работы**

*1 февраля 2022 года, г. Краснодар.*  До 7 февраля 2022 года Центральный офис обслуживания потребителей «ТНС энерго Кубань» расположенный по адресу г. Сочи, ул. Конституции СССР 44/5 не будет осуществлять очный прием потребителей.

Чтобы снизить риск распространения коронавирусной инфекции, гарантирующий поставщик рекомендует решать вопросы энергоснабжения при помощи дистанционных сервисов компании.

Получить консультацию, оформить договор, изменить лицевой счет, передать показания и оплатить электроэнергию, можно бесконтактно и безналично, не выходя из дома.

Для оформления договора и регистрации лицевого счета на нового собственника необходимо заполнить форму [Заключение договора/Переоформление лицевого счета](https://kuban.tns-e.ru/population/contract-conclusion/) на сайте [kuban.tns-e.ru](https://kuban.tns-e.ru/population/). Договор будет оформлен в электронном виде.

Задать вопросы специалисту можно [на сайте](https://kuban.tns-e.ru/population/feedback/), в [личном кабинете](https://lk.kuban.tns-e.ru/b2b/)и [мобильном приложении «ТНС энерго»](https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.tns.tnsmobile&hl=ru&gl=US) в разделе  Обращение в компанию, а также по телефону Единого контактного центра 8 (861) 298-01-70.

**Оплатить счет за электроэнергию вы можете:**

- на главной странице сайта [kuban.tns-e.ru](https://kuban.tns-e.ru/population/contract-conclusion/) без авторизации;

- в [личном кабинете](https://lk.kuban.tns-e.ru/b2b/)и [мобильном приложении «ТНС энерго»;](https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.tns.tnsmobile&hl=ru&gl=US)

- в кассах ЕИРЦ Краснодарского края и Республики Адыгея;

- в онлайн приложениях банков;

- в отделениях Почты России.

**Передать показания:**

- на сайте  [kuban.tns-e.ru](https://kuban.tns-e.ru/population/contract-conclusion/) без авторизации;

- в [личном кабинете](https://lk.kuban.tns-e.ru/b2b/)и [мобильном приложении «ТНС энерго»](https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.tns.tnsmobile&hl=ru&gl=US);

- с помощью голосового помощника «Алиса»;

- по телефону 8 (861) 201-60-85;

«ТНС энерго Кубань» заботится о комфорте своих потребителей и призывает беречь свое здоровье и здоровье близких.

***Справка о компании:***

***ПАО «ТНС энерго Кубань» —*** *гарантирующий поставщик электроэнергии на территории Краснодарского края и Республики Адыгея, осуществляет энергоснабжение потребителей, приобретая электрическую энергию с оптового и розничных рынков электроэнергии. В состав компании входят 6 филиалов и 56 ЦОКов. Обслуживает более 58 тыс. потребителей — юридических лиц и почти 1 500 000 бытовых клиентов, что составляет 59,4 % рынка сбыта электроэнергии в регионе. Объем полезного отпуска электроэнергии ПАО «ТНС энерго Кубань» по итогам 2021 года составил 15 млрд кВт\*ч*

***ПАО ГК «ТНС энерго****» является субъектом оптового рынка электроэнергии, а также управляет 10 гарантирующими поставщиками, обслуживающими около 21 млн потребителей в 11 регионах Российской Федерации. Совокупный объем полезного отпуска электроэнергии Группы компаний «ТНС энерго» по итогам 2020 года составил 64,52 млрд кВт\*ч.*

Шамарина Тамара,

пресс-служба

ПАО «ТНС энерго Кубань»

+7 (861) 299-02-82 (доб. 1453)

E-mail: pressa@kuban.tns-e.ru