|  |
| --- |
| **ПРЕСС**-**РЕЛИЗ**  **В Краснодарском крае просроченная задолженность частных клиентов за электроэнергию достигла 950 миллионов рублей** |

*22 марта 2022 года, г. Краснодар.* «ТНС энерго Кубань» ежемесячно уведомляет клиентов о наличии задолженности за электроэнергию и возможном ограничении энергоснабжения в случае неоплаты. В реестр попадают лицевые счета с долгом, превышающим 2‑кратный норматив потребления. Так с начала 2022 года по телефону об имеющейся задолженности было проинформировано 75 тыс. физических потребителей компании в крае, по электронной почте направлено более 113 тыс. уведомлений, остальные получили извещения иными способами, зафиксированными в договоре.

Проблема неплатежей за электроэнергию стоит в Краснодарском крае достаточно остро: сумма просроченной дебиторской задолженности только частных клиентов (без учета приравненных) перед «ТНС энерго Кубань» достигла почти 950 млн рублей.

Чтобы избежать лишних расходов, гарантирующий поставщик электроэнергии рекомендует, оплачивать счета за электроэнергию своевременно. Напомним, это необходимо делать до 10 числа месяца, следующего за расчетным периодом. К примеру, по квитанциям за март нужно рассчитаться до 10 апреля включительно.

Сделать это можно следующими способами:

- в [«Личном кабинете потребителя»](https://lk.kuban.tns-e.ru/) на сайте «ТНС энерго Кубань»;  
- в [мобильном приложении «ТНС энерго»](https://kuban.tns-e.ru/population/mobile/);  
- в режиме онлайн на сайте «ТНС энерго Кубань» [kuban.tns-e.ru](https://kuban.tns-e.ru/population/);  
- в кассах ЕИРЦ Краснодарского края и Республики Адыгея;  
-  [через офисы и банкоматы «Сбербанк России»](https://kuban.tns-e.ru/population/payment/cashiers/), а также систему «Сбербанк Онлайн»;  
- в [офисах и банкоматах](https://kuban.tns-e.ru/population/payment/cashiers/) банков партнеров «ТНС энерго Кубань»;  
- в центрах обслуживания «ТНС энерго Кубань»;  
- в отделениях «Почты России».

По всем вопросам, в том числе и об имеющейся задолженности, клиенты компании могут обратиться через форму на сайте [kuban.tns-e.ru](https://kuban.tns-e.ru/population/), в Единый контактный центр «ТНС энерго Кубань» по телефону 8(861) 298-01-70 или в ближайший Центр обслуживания клиентов.

***Справка о компании:***

***ПАО «ТНС энерго Кубань» —*** *гарантирующий поставщик электроэнергии на территории Краснодарского края и Республики Адыгея, осуществляет энергоснабжение потребителей, приобретая электрическую энергию с оптового и розничных рынков электроэнергии. В состав компании входят 6 филиалов и 56 ЦОКов. Обслуживает более 58 тыс. потребителей — юридических лиц и почти 1 500 000 бытовых клиентов, что составляет 59,4 % рынка сбыта электроэнергии в регионе. Объем полезного отпуска электроэнергии ПАО «ТНС энерго Кубань» по итогам 2021 года составил 15 млрд кВт\*ч*

***ПАО ГК «ТНС энерго»*** *является субъектом оптового рынка электроэнергии, а также управляет 10 гарантирующими поставщиками, обслуживающими около 21 млн потребителей в 11 регионах Российской Федерации. Совокупный объем полезного отпуска электроэнергии Группы компаний «ТНС энерго» по итогам 2021 года составил 67,08 млрд кВт*\*ч

Шамарина Тамара,

пресс-служба

ПАО «ТНС энерго Кубань»

+7 (861) 299-02-82 (доб. 1453)

E-mail: pressa@kuban.tns-e.ru