|  |
| --- |
| **ПРЕСС**-**РЕЛИЗ**  **«ТНС энерго Кубань»: справку об отсутствии задолженности можно получить не выходя из дома** |

*04 апреля 2022 года, г. Краснодар.* Больше не нужно идти в офис, чтобы получить справку об отсутствии задолженности за электроэнергию. «ТНС энерго Кубань» предоставляет клиентам возможность сформировать [справку онлайн](https://kuban.tns-e.ru/population/poluchenie-spravki-ob-otsutstvii-zadolzhennosti-online/), буквально за несколько минут.

Для этого необходимо:

- войти в [Личный кабинет](https://lk.kuban.tns-e.ru) «ТНС энерго» (в мобильном приложении такой функционал временно недоступен);

- «кликнуть» на уведомление «Получить справку»;

- передать показания прибора учёта;

- оплатить задолженность, если она появится (с учётом новых данных);

- скачать справку в формате pdf.

Справка имеет юридическую силу, содержит печать и подпись ответственного сотрудника и действует в течение месяца после формирования. Данный документ может понадобиться в случае продажи жилого помещения, оформления коммунальных субсидий или других запросов государственных структур.

Также на сайте клиенты компании могут получить ответ специалиста на любой интересующий вопрос – сервисе [«Написать Обращение»](https://kuban.tns-e.ru/population/feedback/), подать документы [на заключение/переоформление договора энергоснабжения](https://kuban.tns-e.ru/population/contract-conclusion/), [передать показания](https://kuban.tns-e.ru/population/contract-conclusion/) индивидуального прибора учета, оплатить счета, подключить [электронную квитанцию](https://kuban.tns-e.ru/population/digital-receipt/) и многое другое.

«ТНС энерго Кубань» постоянно повышает качество услуг и совершенствует онлайн-сервисы, делая их удобными и доступными для всех клиентов.

***Справка о компании:***

***ПАО «ТНС энерго Кубань» —*** *гарантирующий поставщик электроэнергии на территории Краснодарского края и Республики Адыгея, осуществляет энергоснабжение потребителей, приобретая электрическую энергию с оптового и розничных рынков электроэнергии. В состав компании входят 6 филиалов и 56 ЦОКов. Обслуживает более 58 тыс. потребителей — юридических лиц и почти 1 500 000 бытовых клиентов, что составляет 59,4 % рынка сбыта электроэнергии в регионе. Объем полезного отпуска электроэнергии ПАО «ТНС энерго Кубань» по итогам 2021 года составил 15 млрд кВт\*ч*

***ПАО ГК «ТНС энерго»*** *является субъектом оптового рынка электроэнергии, а также управляет 10 гарантирующими поставщиками, обслуживающими около 21 млн потребителей в 11 регионах Российской Федерации. Совокупный объем полезного отпуска электроэнергии Группы компаний «ТНС энерго» по итогам 2021 года составил 67,08 млрд кВт*\*ч

Шамарина Тамара,

пресс-служба

ПАО «ТНС энерго Кубань»

+7 (861) 299-02-82 (доб. 1453)

E-mail: pressa@kuban.tns-e.ru