|  |
| --- |
| **ПРЕСС**-**РЕЛИЗ****«ТНС энерго Кубань» напоминает о важности своевременной передачи показаний приборов учета электроэнергии** |

*22 августа 2022 года, г. Краснодар.* Передавать показания прибора учета необходимо ежемесячно до 25 числа. Своевременная передача данных – это залог того, что клиент получит счет на оплату за фактически потребленную электроэнергию и сможет запланировать расходы на оплату коммунальных услуг из семейного бюджета.

По закону, если клиент забудет или вовсе проигнорирует передачу показаний, в течение первых трех месяцев оплата будет рассчитываться по среднему объему потребления, а далее – по нормативу, что, как правило, дороже. Перерасчет произойдет только, когда клиент передаст актуальные показания в энергосбытовую компанию.

«ТНС энерго Кубань» разработало широкий спектр сервисов, которые позволяют клиентам вносить показания в любое время и в любом месте:

- на [официальном сайте](https://kuban.tns-e.ru/population/send-and-pay/) без авторизации,

- в [личном кабинете](https://lk.kuban.tns-e.ru/b2b/) и [мобильном приложении](https://kuban.tns-e.ru/population/mobile/),

- через автоответчик по номеру: 8 (861) 201-60-85 или через единый контакт-центр по номеру: 8 (861) 298-01-70.

На прием показаний также работает голосовой помощник Алиса, нужно просто произнести: «Алиса, включи навык ТНС энерго!». Кроме этого, клиент может передать данные счетчика при оплате электроэнергии в мобильных приложениях банков-партнеров, почтовых и банковских отделениях, а также в офисах обслуживания «ТНС энерго Кубань».

Напоминаем, своевременная передача показаний позволит избежать лишних и непредвиденных затрат.

***Справка о компании:***

***ПАО «ТНС энерго Кубань» —*** *гарантирующий поставщик электроэнергии на территории Краснодарского края и Республики Адыгея, осуществляет энергоснабжение потребителей, приобретая электрическую энергию с оптового и розничных рынков электроэнергии. В состав компании входят 6 филиалов и 53 ЦОКа. Обслуживает более 58 тыс. потребителей — юридических лиц и почти 1 500 000 бытовых клиентов, что составляет 58,7 % рынка сбыта электроэнергии в регионе. Объем полезного отпуска электроэнергии ПАО «ТНС энерго Кубань» по итогам 2021 года составил 15 млрд кВт\*ч*

***ПАО ГК «ТНС энерго»*** *является субъектом оптового рынка электроэнергии, а также управляет 10 гарантирующими поставщиками, обслуживающими около 21 млн потребителей в 11 регионах Российской Федерации. Совокупный объем полезного отпуска электроэнергии Группы компаний «ТНС энерго» по итогам 2021 года составил 67,08 млрд кВт*\*ч

Шамарина Тамара,

пресс-служба

ПАО «ТНС энерго Кубань»

+7 (861) 997-70-01  доб.1453

E-mail: pressa@kuban.tns-e.ru