|  |
| --- |
| **ПРЕСС**-**РЕЛИЗ**  **«ТНС энерго Кубань» - трехкратный лауреат конкурса**  **«Энергия профессионалов»** |

*26 декабря 2022 года, г. Краснодар.*  Конец года – это традиционно время подведения итогов. Одним из результатов трудового 2022-го в «ТНС энерго Кубань» стала большая работа по улучшению качества работы с клиентом. В этом году был учрежден даже новый корпоративный конкурс «Энергия профессионалов» в нём приняли участие сотрудники всех 10 дочерних обществ холдинга.

Масштабный профессиональный конкурс проводился сразу в четырех номинациях:

- качество обслуживания;

- внешний вид представительств и центров обслуживания клиентов;

- компетентность сотрудников;

- уровень популярности онлайн-сервисов.

С особой гордостью отмечаем, что «ТНС энерго Кубань» оказалось в числе победителей в трех из четырех номинаций. Так в номинации «Клиент всегда прав» второе место среди всех дочерних обществ компании завоевала инженер по расчетам с физическими лицами Курганинского производственного участка Армавирского филиала «ТНС энерго Кубань» - Елена Говорова. За Елену в ходе голосования клиентов поступило 387 положительных анкет!

В номинации «Как дома» определен и самый уютный офис «ТНС энерго» — приятно, что это наш Новокубанский производственный участок в Армавирском филиале. А передовиками по внедрению электронных сервисов, в частности популяризации Электронной квитанции стал Новороссийский участок.

Победители были отмечены наградами и призами как на федеральном уровне, так и на региональном. «ТНС энерго Кубань» ведет эффективную работу в части развития компании. Расти профессионально, повышать качество обслуживания и смотреть на свою работу глазами клиента – особенно важно для предприятия, которое буквально лицом к лицу взаимодействует с потребителем.

***Справка о компании:***

***ПАО «ТНС энерго Кубань» —*** *гарантирующий поставщик электроэнергии на территории Краснодарского края и Республики Адыгея, осуществляет энергоснабжение потребителей, приобретая электрическую энергию с оптового и розничных рынков электроэнергии. В состав компании входят 6 филиалов и 53 ЦОКа. Обслуживает более 58 тыс. потребителей — юридических лиц и почти 1 500 000 бытовых клиентов, что составляет 58,7 % рынка сбыта электроэнергии в регионе. Объем полезного отпуска электроэнергии ПАО «ТНС энерго Кубань» по итогам 2021 года составил 15 млрд кВт\*ч*

***ПАО ГК «ТНС энерго»*** *является субъектом оптового рынка электроэнергии, а также управляет 10 гарантирующими поставщиками, обслуживающими около 21 млн потребителей в 11 регионах Российской Федерации. Совокупный объем полезного отпуска электроэнергии Группы компаний «ТНС энерго» по итогам 2021 года составил 67,08 млрд кВт*\*ч

Шамарина Тамара,

пресс-служба

ПАО «ТНС энерго Кубань»

+7 (861) 997-70-01  доб.1453

E-mail: pressa@kuban.tns-e.ru