|  |
| --- |
| **ПРЕСС**-**РЕЛИЗ****«ТНС энерго Кубань» информирует о графике работы в праздничные дни** |

*29 декабря 2022 года, г. Краснодар.* «ТНС энерго Кубань» информирует клиентов о графике работы в предпраздничные дни и новогодние праздники.

В предпраздничный день - 30 декабря, обслуживание клиентов в офисах компании будет проводиться с 8.00 до 16.00 часов, а Единый контактный центр будет принимать звонки клиентов с 9.00 до 19.00 часов.

С 31 декабря 2022 по 8 января 2023 года - нерабочие дни. Звонки, поступающие в Единый контактный центр в этот период, будут приниматься в автоматическом режиме (без соединения с оператором).

Напоминаем, что в автоматическом режиме можно получить информацию об адресах Центров обслуживания клиентов, номерах телефонов аварийных служб, состоянии лицевого счета, сроках оплаты, состоянии приборов учета и способах их замены.

С 9 января 2023 года центры обслуживания и Единый контактный центр гарантирующего поставщика возобновят работу в обычном режиме.

***Справка о компании:***

***ПАО «ТНС энерго Кубань» —*** *гарантирующий поставщик электроэнергии на территории Краснодарского края и Республики Адыгея, осуществляет энергоснабжение потребителей, приобретая электрическую энергию с оптового и розничных рынков электроэнергии. В состав компании входят 6 филиалов и 53 ЦОКа. Обслуживает более 58 тыс. потребителей — юридических лиц и почти 1 500 000 бытовых клиентов, что составляет 58,7 % рынка сбыта электроэнергии в регионе. Объем полезного отпуска электроэнергии ПАО «ТНС энерго Кубань» по итогам 2021 года составил 15 млрд кВт\*ч*

***ПАО ГК «ТНС энерго»*** *является субъектом оптового рынка электроэнергии, а также управляет 10 гарантирующими поставщиками, обслуживающими около 21 млн потребителей в 11 регионах Российской Федерации. Совокупный объем полезного отпуска электроэнергии Группы компаний «ТНС энерго» по итогам 2021 года составил 67,08 млрд кВт*\*ч

Шамарина Тамара,

пресс-служба

ПАО «ТНС энерго Кубань»

+7 (861) 997-70-01  доб.1453

E-mail: pressa@kuban.tns-e.ru