ПРЕСС-РЕЛИЗ

11 января 2023 года

**REDMOND разрабатывает собственное приложение   
для управления умной техникой**

***11 января 2023 года компания REDMOND объявила о начале второго этапа создания собственного приложения для управления «умной» техникой. Речь идет об абсолютно новом приложении, в котором, помимо функций управления бытовыми приборами REDMOND, будут представлены и другие клиентские сервисы.***

Необходимость разработки собственного приложения REDMOND возникла в связи с нестабильностью отношений с иностранными партнерами, а также отсутствия гарантий в рамках действующих договоров, которые ранее предоставлялись организациями, работающими на рынке ПО.

*«Ставки на плановое развитие в едином цифровом поле, где все соблюдают правила и готовы нести коллективную ответственность перед потребителями, к сожалению, не сработали. Чтобы не подводить своих покупателей, компания начала поиск выхода из сложившейся ситуации», - рассказал директор по маркетингу REDMOND Алексей Сапин. «Рассмотрев различные варианты, предлагаемые рынком, мы пришли к выводу, что нам необходима собственная разработка. Первый проектный этап создания нового приложения был завершен в конце 2022 года».*

Компания планирует уже в начале весны 2023 года запустить первый релиз нового приложения. Это будет полностью отечественная разработка, созданная российскими специалистами и не зависящая от международных операторов, что даст дополнительные гарантии безопасности покупателям умной техники REDMOND в России. Кроме того, в планах разработчиков - интеграция в новое приложение целого ряда дополнительных сервисов: программы лояльности фирменных розничных и интернет-магазинов; удобная база рецептов для кухонной техники; служба поддержки клиентов «24/7» и др.

Разработчики предупреждают, что в переходный период возможны сложности с работой существующего сейчас приложения, которое отвечает за управление умными устройствами марки REDMOND. В частности, может наблюдаться потеря скорости обработки запросов, в том числе при подключении новых устройств, а также иные серверные ошибки, связанные с релокацией хранилищ информации. Компания REDMOND готова помочь всем пользователям, столкнувшимся со сложностями в работе умной техники, и предлагает обратиться по телефону «горячей линии» в Санкт-Петербурге: +7 (812) 313-73-21

***Контактная информация***

*Екатерина Резанова, Тел. +7(495)989-41-34,*

*Моб.в СПб/Telegram/WhatsApp/ +7(904)605-79-91*

*Email:* [*rezanova@insiders.ru*](mailto:rezanova@insiders.ru)