|  |
| --- |
| **ПРЕСС**-**РЕЛИЗ**  **«ТНС энерго Кубань» информирует о графике работы** |

*06 марта 2023 года, г. Краснодар.* Гарантирующий поставщик электроэнергии на территории региона информирует клиентов об изменении режима работы Центров обслуживания клиентов и Единого контактного центра в связи с предстоящим праздником.

7 марта все Центры обслуживания будут работать с 8:00 до 16:00. 8 марта – выходной день.

Единый контактный центр компании с номером телефона **8 (861) 298-01-70** будет работать с 9:00 до 18:00, в праздничный день звонки будут приниматься в автоматическом режиме (без соединения с оператором). Напоминаем, что в автоматическом режиме можно получить информацию об адресах ЦОКов, номерах телефонов аварийных служб, состоянии лицевого счета, сроках оплаты, состоянии приборов учета и способах их замены.

Также клиенты «ТНС энерго Кубань» могут воспользоваться мобильным приложением. Оплатить электроэнергию без комиссии и очередей можно на сайте компании [kuban.tns-e.ru.](https://kuban.tns-e.ru/population/feedback/)

С 9 марта 2022 года центры обслуживания и Единый контактный центр гарантирующего поставщика возобновят работу в обычном режиме.

***Справка о компании:***

***ПАО «ТНС энерго Кубань» —*** *гарантирующий поставщик электроэнергии на территории Краснодарского края, Республики Адыгея и федеральной территории Сириус осуществляет энергоснабжение потребителей, приобретая электрическую энергию с оптового и розничных рынков электроэнергии. В состав компании входят 6 филиалов и 53 ЦОКа. Обслуживает более 66 тыс. потребителей — юридических лиц и 1 570 000 бытовых клиентов, что составляет 58,4 % рынка сбыта электроэнергии в регионе. Объем полезного отпуска электроэнергии ПАО «ТНС энерго Кубань» по итогам 2022 года составил 15,3 млрд кВт\*ч*

***ПАО ГК «ТНС энерго»*** *является субъектом оптового рынка электроэнергии, а также управляет 10 гарантирующими поставщиками, обслуживающими около 21 млн потребителей в 11 регионах Российской Федерации. Совокупный объем полезного отпуска электроэнергии Группы компаний «ТНС энерго» по итогам 2022 года составил 65,8 млрд кВт\*ч.*

Шамарина Тамара,

пресс-служба

ПАО «ТНС энерго Кубань»

+7 (861) 997-70-01  доб.1453

E-mail: pressa@kuban.tns-e.ru