|  |
| --- |
| **ПРЕСС**-**РЕЛИЗ**  **В станице Новопокровской открылся Центр обслуживания клиентов «ТНС энерго Кубань»**  *31 марта 2023 года, г. Краснодар.* Гарантирующий поставщик электроэнергии рад сообщить, что в станице Новопокровской возобновляет работу центр обслуживания «ТНС энерго Кубань». На торжественной церемонии открытия присутствовал заместитель главы района Алексей Марин.  Три года назад в связи со строительством нового здания прием и обслуживание клиентов перенесли в село Белая Глина. Также была организована работа мобильного офиса, который курсировал по ключевым пунктам муниципалитета.  Теперь передать показания приборов учета электроэнергии, получить информацию по начислениям и заключению договоров энергоснабжения можно в новом центре обслуживания клиентов по адресу:  **ст. Новопокровская, ул. Первомайская, д. 80Б.**  *«Мы заботимся о потребностях своих клиентов - для удобства жителей района мы построили новое здание, его планировка выполнена с учётом приёма и обслуживания клиентов: просторный светлый офис, наличие пандуса и обустроенной парковочной зоны. В клиентском зале одновременно могут обслуживаться сразу 6 посетителей, имеется касса для приема платежей, продумали удобные зоны ожидания и места для работы с документами» –* рассказал директор Ейского филиала «ТНС энерго Кубань» Евгений Крутько.  *«Открытие обновленного клиентского офиса имеет большое значение для всего района. Более 30 тысяч его жителей являются потребителями «ТНС энерго Кубань» и теперь им станет легче взаимодействовать с энергетиками»*, – отметил Алексей Марин.  График работы офиса:   * с понедельника по четверг - с 8:00 до 17:00; * в пятницу - с 8:00 до 16:00; * суббота, воскресенье - выходные дни.   Прием клиентов по адресу: с. Белая Глина, ул. Гоголя, 15 будет осуществляться в течение 3 месяцев. Сотрудник «ТНС энерго Кубань» будет обслуживать клиентов каждую пятницу с 8:00 до 16:00.  Гарантирующий поставщик напоминает, что большую часть вопросов энергоснабжения можно решить дистанционно: оставив обращение на [сайте компании](https://kuban.tns-e.ru/population/feedback/), в личном кабинете, мобильном приложении или по телефону Единого контактного центра 8 (861) 298-01-70. |
|  |

***Справка о компании:***

***ПАО «ТНС энерго Кубань» —*** *гарантирующий поставщик электроэнергии на территории Краснодарского края и Республики Адыгея, осуществляет энергоснабжение потребителей, приобретая электрическую энергию с оптового и розничных рынков электроэнергии. В состав компании входят 6 филиалов и 53 ЦОКа. Обслуживает более 66 тыс. потребителей — юридических лиц и 1 570 000 бытовых клиентов, что составляет 58,4 % рынка сбыта электроэнергии в регионе. Объем полезного отпуска электроэнергии ПАО «ТНС энерго Кубань» по итогам 2022 года составил 15,3 млрд кВт\*ч*

***ПАО ГК «ТНС энерго»*** *является субъектом оптового рынка электроэнергии, а также управляет 10 гарантирующими поставщиками, обслуживающими около 21 млн потребителей в 11 регионах Российской Федерации. Совокупный объем полезного отпуска электроэнергии Группы компаний «ТНС энерго» по итогам 2022 года составил 65,8 млрд кВт\*ч.*

Шамарина Тамара,

пресс-служба

ПАО «ТНС энерго Кубань»

+7 (861) 997-70-01  доб.1453

E-mail: pressa@kuban.tns-e.ru