|  |
| --- |
| **ПРЕСС**-**РЕЛИЗ**  **С начала 2023 года операторы «ТНС энерго Кубань» провели**  **более 110 тысяч консультаций по телефону** |

*27 июля 2023 года, г. Краснодар.* Обращение в Единый контактный центр «ТНС энерго Кубань» остается одним из самых востребованных способов связи жителей региона с гарантирующим поставщиком электроэнергии. В этом году операторы кол-центра энергосбытовой компании приняли уже более 110 тысяч вызовов.

Энергетики проанализировали работу самого популярного и оперативного дистанционного сервиса. Чаще всего потребители задают вопросы о формировании задолженности и возобновлении энергоснабжения, переоформлении лицевого счёта и расчетах в квитанции. По данным операторов, больше всего звонков приходится на период оплаты электроэнергии.

Используя современные автоматизированные сервисы контактного центра по номеру **8(861) 298-01-70**, клиенты гарантирующего поставщика могут круглосуточно:

* передавать показания c помощью клавиш телефона или голосового помощника;
* получать телефоны аварийных служб;
* узнавать о сроках и способах оплаты;
* уточнять информацию о состоянии прибора учёта.

Пользуются популярностью среди потребителей и социальные сети компании, так как ответы на обращения приходят в режиме реального времени.Актуальные новости, предложения об акциях и другая полезная информация от энергетиков - в официальном [телеграм-канале](https://t.me/tns_energo_kuban) «ТНС энерго Кубань».

***Справка о компании:***

***ПАО «ТНС энерго Кубань» —*** *гарантирующий поставщик электроэнергии на территории Краснодарского края, Республики Адыгея и ФТ «Сириус», осуществляет энергоснабжение потребителей, приобретая электрическую энергию с оптового и розничных рынков электроэнергии. В состав компании входят 6 филиалов и 53 ЦОКа. Обслуживает более 66 тыс. потребителей — юридических лиц и 1 570 000 бытовых клиентов, что составляет 58,4 % рынка сбыта электроэнергии в регионе. Объем полезного отпуска электроэнергии ПАО «ТНС энерго Кубань» по итогам 2022 года составил 15,3 млрд кВт\*ч*

***ПАО ГК «ТНС энерго»*** *является субъектом оптового рынка электроэнергии, а также управляет 10 гарантирующими поставщиками, обслуживающими около 21 млн потребителей в 11 регионах Российской Федерации. Совокупный объем полезного отпуска электроэнергии Группы компаний «ТНС энерго» по итогам 2022 года составил 65,8 млрд кВт\*ч.*

Шамарина Тамара,

пресс-служба

ПАО «ТНС энерго Кубань»

+7 (861) 997-70-01 доб.1453

E-mail: pressa@kuban.tns-e.ru