|  |
| --- |
| **ПРЕСС**-**РЕЛИЗ**  **Оплачивать долги за электроэнергию выгоднее через «ТНС энерго Кубань»**  *07 сентября 2023 года, г. Краснодар.* Нередко в адрес «ТНС энерго Кубань» поступает вопрос от потребителей, которым отключили электроэнергию за долги: как оплатить задолженность, чтобы быстрее возобновили подачу ресурса?  При оплате потребления через Центры обслуживания клиентов компании или личный кабинет на сайте kuban.tns-e.ru, средства будут зачислены на лицевой счет в день проведения операции. Именно факт поступления денежных средств на лицевой счет является подтверждением погашенной задолженности. Платеж из банковских сервисов, ГИС ЖКХ или почтовых отделений может прийти в течение трех дней.  После оплаты долга, а также услуг по ограничению и возобновлению энергоснабжения (на общую сумму до трех тысяч рублей) «ТНС энерго Кубань» направляет заявку на подачу электроэнергии в сетевую организацию. Энергоснабжение будет возобновлено в течение двух дней. |
| Гарантирующий поставщик рекомендует своевременно и в полном объеме оплачивать потребленный ресурс. Об образовавшемся долге клиентов уведомляют любым способом, определенным договором энергоснабжения. Самостоятельно проверить наличие задолженности можно:  - на официальном сайте компании в разделе [«Узнать есть ли задолженность»](https://kuban.tns-e.ru/population/ls-info/);  - в личном кабинете и [мобильном приложении «ТНС энерго»](https://kuban.tns-e.ru/population/mobile/);  - в Центре обслуживания клиентов;  - по телефону контактного центра 8(861) 298-01-70. |
|  |
|  |
|  |
|  |

***Справка о компании:***

***ПАО «ТНС энерго Кубань» —*** *гарантирующий поставщик электроэнергии на территории Краснодарского края и Республики Адыгея, осуществляет энергоснабжение потребителей, приобретая электрическую энергию с оптового и розничных рынков электроэнергии. В состав компании входят 6 филиалов и 53 ЦОКа. Обслуживает более 66 тыс. потребителей — юридических лиц и 1 570 000 бытовых клиентов, что составляет 58,4 % рынка сбыта электроэнергии в регионе. Объем полезного отпуска электроэнергии ПАО «ТНС энерго Кубань» по итогам 2022 года составил 15,3 млрд кВт\*ч*

***ПАО ГК «ТНС энерго»*** *является субъектом оптового рынка электроэнергии, а также управляет 10 гарантирующими поставщиками, обслуживающими около 21 млн потребителей в 11 регионах Российской Федерации. Совокупный объем полезного отпуска электроэнергии Группы компаний «ТНС энерго» по итогам 2022 года составил 65,8 млрд кВт\*ч.*

Шамарина Тамара,

пресс-служба

ПАО «ТНС энерго Кубань»

+7 (861) 997-70-01 доб.1453

E-mail: pressa@kuban.tns-e.ru