|  |
| --- |
| **ПРЕСС**-**РЕЛИЗ**  **В «ТНС энерго Кубань» прошел день открытых дверей** |
| *26 сентября 2023 года, г. Краснодар.* В целях повышения качества обслуживания и информационно-разъяснительной работы руководство гарантирующего поставщика провело личный прием потребителей во всех филиалах компании.  Вопросы, которые интересовали клиентов, имели самый широкий диапазон: от замены счетчика и погашения задолженности до проверки корректности суммы за общедомовые нужды и порядка начислений потерь в садовых товариществах. Все обращения, рассмотренные в рамках личного приема, взяты на контроль.  *«Одна из важнейших задач «ТНС энерго Кубань» – быть ближе к клиентам. Способов коммуникации много, но у общения лицом к лицу максимальные преимущества.* *Такие встречи помогают оперативно найти совместные решения проблем и ответить на наболевшие вопросы»,* – комментирует первый заместитель генерального директора ПАО «ТНС энерго Кубань» Артем Зарва.  Гарантирующий поставщик напоминает, что получить [нужную информацию](https://kuban.tns-e.ru/population/feedback/), подать документы на [заключение или переоформление договора](https://kuban.tns-e.ru/population/contract-conclusion/) энергоснабжения, проверить состояние лицевого счета и многое другое можно на официальном сайте компании. |
|  |
|  |
|  |

***Справка о компании:***

***ПАО «ТНС энерго Кубань» —*** *гарантирующий поставщик электроэнергии на территории Краснодарского края и Республики Адыгея, осуществляет энергоснабжение потребителей, приобретая электрическую энергию с оптового и розничных рынков электроэнергии. В состав компании входят 6 филиалов и 53 ЦОКа. Обслуживает более 66 тыс. потребителей — юридических лиц и 1 570 000 бытовых клиентов, что составляет 58,4 % рынка сбыта электроэнергии в регионе. Объем полезного отпуска электроэнергии ПАО «ТНС энерго Кубань» по итогам 2022 года составил 15,3 млрд кВт\*ч*

***ПАО ГК «ТНС энерго»*** *является субъектом оптового рынка электроэнергии, а также управляет 10 гарантирующими поставщиками, обслуживающими около 21 млн потребителей в 11 регионах Российской Федерации. Совокупный объем полезного отпуска электроэнергии Группы компаний «ТНС энерго» по итогам 2022 года составил 65,8 млрд кВт\*ч.*

Шамарина Тамара,

пресс-служба

ПАО «ТНС энерго Кубань»

+7 (861) 997-70-01 доб.1453

E-mail: pressa@kuban.tns-e.ru