|  |
| --- |
| **ПРЕСС**-**РЕЛИЗ** |

«**ТНС энерго Кубань»: показания свыше 1 000 кВт\*ч необходимо передавать через личный кабинет и мобильное приложение**

*13 февраля 2024, г. Краснодар.* Специалисты «ТНС энерго Кубань» подчеркивают важность передачи показаний электросчётчика. Чтобы обезопасить клиентов от ошибок при передаче данных приборов учета, гарантирующий поставщик модифицировал онлайн-сервисы. Теперь передать показания с расходом более 1 000 кВт\*ч можно только через личный кабинет и мобильное приложение «ТНС энерго».

Таким образом, если клиент при передаче данных через сайт компании введет показания, превышающие 1 000 кВт\*ч, система предложит перейти в личный кабинет или мобильное приложение для подтверждения информации.

Напоминаем, передавать показания необходимо ежемесячно с 23 по 25 число даже при отсутствии потребления электроэнергии. Достаточно просто вносить одни и те же неизменные данные — это простое правило поможет избежать непредвиденных затрат.

Передать показания прибора учета можно:

- без регистрации на [официальном сайт](https://kuban.tns-e.ru/population/)е «ТНС энерго Кубань»;
- в [личном кабинете](https://lk.kuban.tns-e.ru/auth/);
- в мобильном приложении «ТНС энерго»;
- в автоматическом режиме по телефону специальной линии для передачи показаний счетчиков: 8 (861) 201-60-85 или по телефону Единого контактного центра: 8 (861) 298-01-70;
- через голосовой помощник Алиса.

***Справка о компании:***

***ПАО «ТНС энерго Кубань» —*** *гарантирующий поставщик электроэнергии на территории Краснодарского края, Республики Адыгея ФТ «Сириус» осуществляет энергоснабжение потребителей, приобретая электрическую энергию с оптового и розничных рынков электроэнергии. В состав компании входят 6 филиалов и 54 ЦОКа. Обслуживает более 66 тыс. потребителей — юридических лиц и 1 638 000 бытовых клиентов. Объем полезного отпуска электроэнергии по итогам 2023 года составил 15,7 млрд кВт\*ч.*

***ПАО ГК «ТНС энерго»****является субъектом оптового рынка электроэнергии, а также управляет 10 гарантирующими поставщиками, обслуживающими около 23 млн потребителей в 11 регионах Российской Федерации. Совокупный объем полезного отпуска электроэнергии Группы компаний «ТНС энерго» по итогам 2023 года составил 64 млрд кВт\*ч*

Шамарина Тамара,

пресс-служба

ПАО «ТНС энерго Кубань»

+7 (861) 997-70-01 доб.1453

E-mail: pressa@kuban.tns-e.ru