|  |
| --- |
| **ПРЕСС**-**РЕЛИЗ****В 2023 году операторы Единого контактного центра «ТНС энерго Кубань» провели около 500 тысяч консультаций** |
| *27 февраля 2024 года, г. Краснодар.* Обращение в Единый контактный центр «ТНС энерго Кубань» остается одним из самых востребованных способов связи жителей региона с гарантирующим поставщиком электроэнергии. Так, за 2023 год операторы провели около 500 тыс. консультаций по телефону.  Абсолютный максимум телефонных обращений был зафиксирован в январе — 52 тысячи. Чаще всего клиенты обращались за консультацией по:* расчетам в платежном документе;
* формированию задолженности и возобновлению энергоснабжения;
* замене индивидуальных приборов учета.

По данным операторов, больше всего звонков приходится на период оплаты электроэнергии. Используя современные автоматизированные сервисы контактного центра, клиенты гарантирующего поставщика могут в круглосуточном режиме передавать показания, утонять телефоны авариных служб, сроки и способы оплаты или информацию о состоянии прибора учёта. *«Главная задача центра – это оперативная информационная поддержка клиентов и решение индивидуальных вопросов потребителей. Мы стараемся быть ближе к населению, регулярно проверяем качество сервиса и полноту предоставленных ответов, чтобы наше обслуживание соответствовало требованиям» -* поясняет начальник управления по договорной работе и обслуживанию потребителей «ТНС энерго Кубань» **Ольга Чепига**. Напомним, для обращения в Единый контактный центр жители Республики Адыгея и Краснодарского края могут позвонить по телефону 8(861) 298-01-70. Весь спектр услуг «ТНС энерго Кубань» доступен на официальном сайте компании  [kuban.tns-e.ru](https://kuban.tns-e.ru/population/actions/2023-peni-ischezayut-v-polnoch/). |
| ***Справка о компании:******ПАО «ТНС энерго Кубань» —*** *гарантирующий поставщик электроэнергии на территории Краснодарского края, Республики Адыгея ФТ «Сириус» осуществляет энергоснабжение потребителей, приобретая электрическую энергию с оптового и розничных рынков электроэнергии. В состав компании входят 6 филиалов и 54 ЦОКа. Обслуживает более 66 тыс. потребителей — юридических лиц и 1 638 000 бытовых клиентов. Объем полезного отпуска электроэнергии по итогам 2023 года составил 15,7 млрд кВт\*ч.****ПАО ГК «ТНС энерго»****является субъектом оптового рынка электроэнергии, а также управляет 10 гарантирующими поставщиками, обслуживающими около 23 млн потребителей в 11 регионах Российской Федерации. Совокупный объем полезного отпуска электроэнергии Группы компаний «ТНС энерго» по итогам 2023 года составил 64 млрд кВт\*ч*Шамарина Тамара,пресс-службаПАО «ТНС энерго Кубань»+7 (861) 997-70-01 доб.1453E-mail: pressa@kuban.tns-e.ru |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |