|  |
| --- |
| **ПРЕСС**-**РЕЛИЗ****Потребители электроэнергии встретились с руководством «ТНС энерго Кубань» в рамках личного приема граждан** |
| *13 марта 2024 года, г. Краснодар.* Для повышения качества обслуживания и совершенствования индивидуального подхода к клиентам руководители всех 6 филиалов «ТНС энерго Кубань» провели личный прием граждан. В Ейском филиале на прием к директору записались жители дачных товариществ. Больше всего их интересовал порядок расчета потерь в СНТ, а также способы их снижения и правила передачи общего электрохозяйства на баланс сетевой компании. В Армавирском филиале клиенты получили разъяснения по оплате за электроэнергию, также с представителями администрации Успенского района был обсужден план погашения задолженности Успенского водоканала. По результатам личных приемов на все вопросы клиентов даны разъяснения, а рассмотренные ситуации взяты под личный контроль директоров филиалов. «ТНС энерго Кубань» напоминает, что оперативно получить консультацию по возникшему вопросу потребители могут не только в Центрах обслуживания клиентов, но и на сайте [kuban.tns-e.ru](https://kuban.tns-e.ru/population/feedback/)в разделе «Написать обращение», в личном кабинете или мобильном приложении «ТНС энерго». |
| ***Справка о компании:******ПАО «ТНС энерго Кубань» —*** *гарантирующий поставщик электроэнергии на территории Краснодарского края, Республики Адыгея ФТ «Сириус» осуществляет энергоснабжение потребителей, приобретая электрическую энергию с оптового и розничных рынков электроэнергии. В состав компании входят 6 филиалов и 54 ЦОКа. Обслуживает более 66 тыс. потребителей — юридических лиц и 1 638 000 бытовых клиентов. Объем полезного отпуска электроэнергии по итогам 2023 года составил 15,7 млрд кВт\*ч.****ПАО ГК «ТНС энерго»****является субъектом оптового рынка электроэнергии, а также управляет 10 гарантирующими поставщиками, обслуживающими около 23 млн потребителей в 11 регионах Российской Федерации. Совокупный объем полезного отпуска электроэнергии Группы компаний «ТНС энерго» по итогам 2023 года составил 64 млрд кВт\*ч*Шамарина Тамара,пресс-службаПАО «ТНС энерго Кубань»+7 (861) 997-70-01 доб.1453E-mail: pressa@kuban.tns-e.ru |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |