**Пресс-релиз. Москва, 03.07.2024**

# **В системе Altevics завершена разработка всех основных ITSM-процессов**

**Компании Cleverics и GreenData, разработчики ITSM- и ESM-системы Altevics, объявляют о готовности модулей автоматизации всех основных ITSM-процессов, которые закроют потребности большинства сервисных подразделений и сервисных компаний. Благодаря усилиям Cleverics и GreenData, этот стратегический продукт достиг функционального уровня, не уступающего лучшим западным аналогам.**

Altevics – это современная ITSM- и ESM-система нового поколения, позволяющая комплексно автоматизировать сервисные и ИТ-процессы, запросы служб АХО, АХД, HR и других подразделений в соответствии с рекомендациями ITIL 4. Она отвечает потребностям большинства клиентов сервисных организаций ИТ-компаний и департаментов.

С помощью Altevics клиенты могут автоматизировать: портал поддержки пользователей, управление инцидентами и запросами на обслуживание, управление инфраструктурными инцидентами, каталог услуг, уровни обслуживания и сервисные соглашения (SLA), управление операциями, заданиями и согласованиями, управление конфигурациями (CMDB), управление изменениями, управление проблемами, построение сервисно-ресурсных моделей, управление регламентными операциями.

Вся функциональность предоставляется клиентам в рамках единого пакета, что позволяет им автоматизировать новые процессы без дополнительных затрат на ПО в будущем. Методологически все процессы объединены в единую целостную процессную модель, которую Cleverics использует в своих консалтинговых проектах уже более десяти лет. При этом система Altevics развивается согласно дорожной карте продукта, и в разработке уже находятся следующие функциональные модули.

Altevics предназначен для компаний разного масштаба, для которых производительность, отказоустойчивость, непрерывность функционирования сервисов имеют критическое значение. Учитывая это, система регулярно проходит многоуровневое нагрузочное тестирование, моделируются пиковые нагрузки, сравниваются показатели и отслеживаются долгосрочные тренды.

**Евгений Шилов,** управляющий партнер Cleverics:

*“Altevics сегодня—это современная ITSM/ESM-система, включающая в себя автоматизацию основных сервисных процессов по проверенной многолетней практикой методологии от Cleverics. В Altevics уже есть все самое необходимое для быстрого старта: нужные модули уже разработаны и готовы к использованию. Можно начать, к примеру, с портала поддержки пользователей и обработки запросов на обслуживание, далее автоматизировать управление конфигурациями, проблемами, изменениями… Мы предоставляем современный инструмент для развития динамичных компаний.”*

Система Altevics доступна к заказу в компаниях Cleverics, GreenData, а также через партнёров.

**О Cleverics.** Cleverics – эксперты в управлении ИТ. Соавторы и рецензенты ITIL 4. Компания разрабатывает, внедряет, поддерживает ПО для автоматизации ИТ-процессов. Помогает организациям с цифровой трансформацией. Оптимизирует корпоративные функции, управляет качеством ИТ-услуг, ИТ-рисками, активами и затратами. Обучает ITIL, ITSM, PRINCE2, DevOps, TOGAF. Сертифицирует ИТ-специалистов. С 2009 года компания выполнила более 100 проектов в области управления ИТ и обучила более 27 000 ИТ-сотрудников.

**О GreenData.** GreenData - разработчик low-code платформы для создания ИТ-решений корпоративного уровня. Компания обладает высоким уровнем экспертизы и более чем 10-летним опытом в области реализации уникальных бизнес-проектов с помощью low-code для крупных компаний. Платформа GreenData позволяет создавать проекты для различных отраслей бизнеса и экономики. Среди них кредитные конвейеры для финансового сектора, ITSM и ESM-системы для автоматизации процессов ИТ-подразделений, CRM-системы для управления экспертными b2b продажами, корпоративные порталы, HRM-системы и другие решения.