|  |  |
| --- | --- |
| Пресс-релизКазань, 11 июля 2024 года  |  Филиал ПАО «Ростелеком» в Республике ТатарстанПресс-секретарь Татьяна Алексееваalekseeva.t@volga.rt.ru8 939 808 19 84 |

**«Ростелеком» подключил номер 8-800 единому контакт-центру здравоохранения Татарстана**

«Ростелеком» предоставил Республиканскому **медицинскому информационно-аналитическому центру Татарстана номер с кодом 8-800 для работы горячей линии.** Для клиентов звонки бесплатны — как c городских, так и с мобильных телефонов.

Теперь жители республики могут круглосуточно звонить по вопросам оказания медицинской помощи по телефону 8-800-200-03-16.

Павел Гонцов, директор филиала ПАО «Ростелеком» в Республике Татарстан:

«“Ростелеком” обладает большим пулом номеров в коде 8-800. Мы подобрали заказчику тот, который подходил под все его требования. Наша компания предоставила клиенту многоканальную связь, при которой звонки автоматически перенаправляются на свободного оператора, и пациентам не приходится набирать номер несколько раз, что повышает качество оказываемого сервиса».

Аида Коростелева, директор Республиканского **медицинского информационно-аналитического центра Республики Татарстан:**

«Теперь последние цифры номера контакт-центра легко запомнить: 03 — скорая помощь, а 16 — код региона. Жители республики могут записаться на прием к врачу, на вакцинацию, диспансеризацию или вызвать доктора на дом. С момента подключения нового сервиса наши специалисты обработали более 4,5 тысячи обращений. В среднем в сутки поступает не менее 230 заявок, в дневную смену — от 170, в ночную — около 30».

Услуга с защитой от телефонных атак позволяет компаниям организовать круглосуточную горячую линию или службу поддержки клиентов. Получить более подробную информацию, а также оставить заявку на подключение можно на сайте [rt.ru](https://kazan.rt.ru/b2b/telephony/8800)и по телефону 8 800 200 16 61.

\* \* \*

**«Ростелеком»** — крупнейший в России интегрированный провайдер цифровых услуг и решений, признанный технологический лидер в области электронного правительства, кибербезопасности, дата-центров и облачных вычислений, биометрии, здравоохранения, образования, жилищно-коммунальных услуг.

В Республике Татарстан компания оказывает современные телекоммуникационные услуги для граждан, государственных и частных организаций. С перечнем услуг можно ознакомиться на сайте «Ростелекома» [www.rt.ru](http://www.rt.ru).