**ПРЕСС-РЕЛИЗ**

**На связи «ТНС энерго Кубань»: когда лучше звонить в контактный центр**

*14 января 2025 года, г. Краснодар.*  Обращение в Единый контактный центр «ТНС энерго Кубань» остается востребованным каналом связи жителей региона с гарантирующим поставщиком электроэнергии. Каждый звонок обрабатывается в индивидуальном порядке, и клиент получает исчерпывающий ответ.

Если вы предпочитаете решать вопросы по телефону, то вы можете обратиться к специалистам Единого контактного центра «ТНС энерго Кубань» по телефону 8 (861) 991-07-63. Для граждан, проживающих в сельских населённых пунктах, работает дополнительный номер Единого контактного центра 8 (800) 100-57-34.

Мы рекомендуем звонить в колл-центр с 12:00 до 13:00 или вечером с 17:00 до 18:00. Безусловно мы примем ваш звонок в любое рабочее время (с 9:00 до 18.00, кроме праздничных и выходных дней), но в указанные часы – это сделать проще.

 Напоминаем, что большинство вопросов, связанных с энергоснабжением, можно решить с помощью сервисов [сайта](https://kuban.tns-e.ru/population/all-help/?from=main-menu), [личного кабинета](https://kuban.tns-e.ru/population/lk/?from=main-menu)и [мобильного приложения.](https://kuban.tns-e.ru/population/mobile/?from=main-menu)

*Присоединяйтесь к нашим социальным сетям. Все последние новости «ТНС энерго Кубань»:*

<https://t.me/tns_energo_kuban>

<https://vk.com/tns_energo_kuban>

<https://ok.ru/kubanener>

Шамарина Тамара,

пресс-служба

ПАО «ТНС энерго Кубань»

E-mail: pressa@kuban.tns-e.ru