**Росреестр Башкортостана провел обучающие мероприятия и стажировки для 150 сотрудников МФЦ**

В первом квартале 2025 года в Башкортостане 150 сотрудников МФЦ успешно прошли стажировку в структурных подразделениях регионального Росреестра, направленную на повышение качества услуг в сфере учета и регистрации недвижимости. В этом периоде также было проведено 10 обучающих мероприятий, в которых приняли участие руководители всех 77 офисов МФЦ.

– Качество приема документов напрямую влияет на уровень услуг в области узаконения недвижимости. Чтобы повысить профессиональные навыки сотрудников МФЦ, работающих с заявителями, Управление Росреестра регулярно организует обучающие мероприятия. Программа стажировок и семинаров охватывает актуальные вопросы приема документов на кадастровый учет и регистрацию прав, а также предоставления информации из реестра недвижимости, – отметил руководитель Управления Росреестра по Башкортостану Петр Клец.

В первом квартале 2025 года Росреестром также были проведены «контрольные закупки» в 24 филиалах и операционных залах МФЦ. Результаты показали, что предоставление государственных услуг Росреестра осуществляется на высоком уровне. В ходе контрольных закупок сотрудники Управления получили талоны через аппарат «электронная очередь», ожидание в очереди не превысило 11 минут.

Все проверенные помещения МФЦ оборудованы терминалами для уплаты государственной пошлины и инструментами для организации «электронной очереди», что подтверждает надлежащую организацию информирования и консультирования заявителей о порядке предоставления государственных услуг Росреестра.

– Мы используем режим видеоконференций для обучения сотрудников МФЦ, что позволяет привлечь специалистов из удаленных районов и эффективно обсуждать возникающие вопросы. После завершения курса проводим тестирование для закрепления пройденного материала. Стажировки способствуют практическому применению полученных знаний, – рассказала Наталья Куприянова, директор МФЦ Республики Башкортостан.