**Кризис доверия: почему Москвичи боятся агентств по подбору персонала**

Родители в столице всё чаще ищут няню «по знакомым» и в родительских чатах, отказываясь от услуг агентств и онлайн-сервисов. Виной всему — кризис доверия, возникший из-за стихийности рынка домашнего персонала, где, на данный момент, соседствуют случайные люди и профессионалы, которые проходили обучение и курсы повышения квалификации.

По данным опроса Ассоциации компаний по подбору домашнего персонала, более 75% семей сказали, что сталкивались с недобросовестностью и агрессией со стороны нянь и иного домашнего персонала, более 64% родителей в Москве не доверяют агентствам, 52% — испытывают тревогу при мысли оставить ребёнка с посторонним человеком, даже если та прошла собеседование.

*«Достаточно одного плохого случая чтобы родители больше никогда никому не доверили своего ребёнка. И таких историй в Москве — море. Часто бывает так: недобросовестное агентство говорит, что няня «опытная» и прошла все проверки – а в реальности она не то что не обучалась, у нее не было даже элементарных знаний по обучению навыков самообслуживания. Была даже ситуация когда няня пришла с рекомендациями, как потом выяснилось просто от знакомой, и при этом она наблюдалась у психиатра. Выяснилось это, как вы понимаете, во время обострения»* ***— рассказала Ирина Корнеева, Генеральный директор Единого центра сертификации персонала***

Среди основных причин недоверия к сервисам и агентствам, по данным опроса родители называют:

* **Отсутствие единых стандартов.** В одном агентстве «сертифицированная няня» — это женщина после трёхдневных онлайн-курсов, в другом — человек без образования, но с «теплой рекомендацией». Уровень подготовки — на совести работодателя
* **Частые случаи обмана.** В Москве уже неоднократно происходили ситуации, когда няня устраивалась с фальшивыми рекомендациями, обманом по наличию образования, скрытыми диагнозами или даже судимостью. Родители узнают об этом случайно — через соцсети или после ЧП
* **Некачественная работа рекрутёров.** Некоторые няни проходят кастинг с улыбкой и правильными словами, а через неделю срываются на ребёнка. Мамы в столице всё чаще жалуются на агрессию, выгорание, эмоциональную нестабильность, недобросовестности агентств и сервисов, которые хотят только получить оплату
* **Нет никаких гарантий и ответственности.** Когда что-то происходит агентства часто умывают руки, ссылаясь на «частный выбор». А родители остаются один на один с последствиями

Москва является флагманским регионом, поддерживающим высокие стандарты качества в подборе нянь и оказания услуг нянь. При поддержке гранта Мэра Москвы и АСИ впервые участниками рынка и Ассоциацией компаний по подбору домашнего персонала создается **федеральная система сертификации домашнего персонала**, которая превращает "слепой" выбор няни в **безопасный и прозрачный процесс**. Технология объединяет **юридические проверки, психологическую диагностику и оценку квалификации**, чтобы каждая семья могла быть уверена: с их ребенком остается **профессионал, а не случайный человек**

**Няня, получившая сертификат соответствия профессии и агентства, направляющие на работу сетифицированных нянь – это гарант качества для родителей.**

*«За последние 6 месяцев в Москве интерес к сертифицированным няням вырос в 3,7 раза. Родители в Москве всё чаще первым делом спрашивают: “А у няни есть подтверждение квалификации? А есть подтверждение, что проверки не фикция? А няня точно психически здорова?” Люди устали от лотереи. Им важно понимать, кто приходит к ребёнку. И что интересное - сами няни тоже начинают это ценить. Для многих сертификация это не про контроль, а про возможность: выйти из тени, показать себя, свою ценность, подтвердить квалификацию и знания, которых многим не хватает* ***- говорит Наталия Линькова, основатель сервиса по подбору домашнего персонала «Бабушка на час»***Система добровольной сертификации «Профстандарт домашнего персонала» разработана ключевыми игроками рынка подбора домашнего персонала, участниками Ассоциации компаний по подбору домашнего персонала при поддержке гранта Мэра Москвы, Агентства стратегических инициатив и зарегистрирована в Росстандарте.

Разработкой IT-платформы занимается АНО «Возрасту.нет», победитель конкурса грантов Мэра Москвы.

Справочно:

*АНО «Возрасту.нет» (учебный центр от сервиса «Бабушка на час»™) — компания с государственной образовательной лицензией и собственным учебным центром дополнительного профессионального образования специалистов в детской сфере, которая обучила более 20 000 человек работе с детьми, является экспертом на рынке, входит в Ассоциацию компаний по подбору домашнего персонала

Система добровольной сертификации «Профстандарт домашнего персонала» разработана ведущими игроками рынка при поддержке Агентства стратегических инициатив. Релиз платформы намечен на 2025 год.*

*Сервис «Бабушка на час»™ работает с 2016 года. Основная составляющая сервиса – глубинная психологическая диагностика соискателей, подбор домашнего персонала и помощь с трудоустройством. Проведено более 38 000 собеседований, более 22 500 человек через сервис нашли работу на полную и частичную занятость.*

*С 18 года АНО Содействия занятости и досуга взрослого населения «Возрасту.нет» с проектом подготовки нянь-гувернанток «Бабушка и дедушка на час» является победителем грантов Мэра Москвы и Департамента труда и социальной защиты населения «Москва – добрый город», Фонда Президентских грантов. Сервис «Бабушка на час» победитель конкурса Правительства Москвы «Прорыв года», получил награду «Лучший социальный проект» от ГБУ Малый бизнес Москвы*

*Стратегические партнеры проекта ГБУ Центр «Моя карьера», Центр «Моя работа», ГБУ Станция скорой помощи, Агентство Стратегических Инициатив*

*Обучение прошли более 20 000 человек, которые получили профессиональные навыки работы с детьми, в том числе навыки оказания помощи, тем самым повышая безопасность детей в семьях, где работают выпускники учебного центра. После окончания обучения выпускники, успешно прошедшие психологическую диагностику и проверку благонадежности получают помощь партнёрского Сервиса «Бабушка на час» в трудоустройстве в семьи*

*По ранее реализованным проектам мы смогли достичь 80% трудоустройств в короткий и отложенный период после окончания обучения. Приобретение необходимых для работы знаний и навыков – одна из задач, которую решает наш проект. Включение в профессиональное сообщество помогает более быстрой социализации*

*После окончания обучения и получения диплома установленного образца, наши выпускники смогут работать не только в семьях, но и в дошкольных образовательных учреждениях*

*Сопровождение психологов помогает выпускникам увереннее чувствовать себя на рынке труда и получить желаемое место работы, что способствует снятию социального напряжения, более быстрой адаптации к новым условиям и возвращению профессиональной востребованности*

Контакты:

89639774899 — Максим, руководитель PR-службы