

Только 10% заказчиков проверяют реальную готовность перевозчиков к переходу на ЭДО – «Деловые Линии» и «Ренессанс страхование»

Для большинства компаний (78%) возможность логистического оператора работать с ЭПД является одним из основных критериев выбора подрядчика. Однако проверка этого требования пока остается редкостью. К таким выводам пришли аналитики «Ренессанс страхование» и ГК «Деловые Линии», изучив результаты опроса грузоотправителей о готовности бизнеса к переходу на обязательный электронный документооборот с 1 сентября 2026 года.

Наиболее уязвимым к новым требованиям оказался малый бизнес. Среди компаний, совершающих более 200 отправок в месяц, с электронными документами уже работают 32% респондентов, тогда как среди отправителей с объемом менее 10 отправок в месяц — лишь 9%.

В целом сроки реформы считают напряженными 68% участников опроса. Среди небольших грузоотправителей почти каждая пятая компания (18%) еще практически не приступала к подготовке, а 38% вообще не знакомы с государственной системой учета грузоперевозок ГосЛог.

При этом главным опасением грузоотправителей остаются не сами изменения, а возможные технические сложности. Так, 41% компаний больше всего беспокоят сбои у операторов ЭДО, через платформы которых оформляются электронные перевозочные документы, а 29% опасаются неготовности самих перевозчиков.

«Сегодня главный риск заключается не в самом переходе на электронный документооборот, а в том, что компании считают своего подрядчика готовым к новым требованиям, не проверяя это на практике. В результате о проблемах можно узнать уже в день отгрузки, когда заменить перевозчика без потери времени практически невозможно. Поэтому проверка регистрации контрагента в ГосЛогге должна стать обязательной частью процедуры выбора перевозчика, а не формальностью», — отметил вице-президент «Ренессанс страхование» Владимир Тарасов.

«Чем раньше грузоотправитель начнет переход на электронные перевозочные документы, тем ниже риск столкнуться со сбоями после вступления новых требований в силу. Основная задача сейчас — чтобы все участники перевозки, включая грузополучателей, зарегистрировали личные кабинеты у операторов ЭДО и получили ФНС ID. Также необходимо заранее настроить обмен ЭПД с контрагентами, в том числе оформить квалифицированную электронную подпись и машиночитаемую

доверенность для сотрудников, назначить ответственного за подписание документов», — отметил Дмитрий Хрущалев, заместитель генерального директора по развитию ГК «Деловые Линии».

Представитель перевозчика также добавил, что «Деловые Линии» для своих клиентов готовы бесплатно взять на себя все задачи по переходу на ЭДО — от подключения оператора ЭДО до автоматического формирования и подписания ЭПЭ в моменте.

Добавим, что бизнес связывает с переходом на ЭДО не только новые требования, но и ожидаемые преимущества. Так, 35% участников исследования рассчитывают на повышение прозрачности перевозок, еще 33% — на сокращение затрат на хранение бумажных документов. Самой востребованной поддержкой со стороны перевозчиков респонденты назвали обучение сотрудников и консультации по работе с электронными документами (35%).

Информация о компаниях:

ГК «Деловые Линии» — основана в 2001 году. География доставки более 90% населенных пунктов в России, а также Белоруссия, Казахстан, Киргизия, Армения, Китай, Восточная Азия и Европа. Собственный автопарк насчитывает порядка 9 000 транспортных средств разной грузоподъемности. Осуществляет перевозку сборных грузов, транспортировку еврофурами, адресную доставку по городу и региону, а также предоставляет комплексные складские услуги. Сеть терминалов более 280 подразделений в 220 городах России. Крупнейший транспортно-логистический оператор в сегменте перевозки сборных грузов (свыше 26% рынка, Infranews). Вошла в ТОП-3 транспортных компаний по скорости доставки (РБК, исследование «Российский рынок автомобильных грузоперевозок 2023»). Входит в перечень системообразующих организаций страны (Минтранс РФ). Победитель в номинации «Лучший сервис для e-retail: фулфилмент, логистика» по версии премии Esom Awards-2025. Четырежды признана «Надежным перевозчиком России» (2022, 2023, 2024, 2025 гг.) согласно рейтингу Национального союза экспертов в сфере транспорта и логистики (СЭЛ) при поддержке Минтранса РФ. Официальный сайт: www.dellin.ru.

Группа Ренессанс страхование — одна из ведущих диверсифицированных страховых компаний России, работающая на рынке более 28 лет. В Группу входят компании ПАО «Группа Ренессанс Страхование», ООО «СК «Ренессанс Жизнь», АО «УК «СПУТНИК — УПРАВЛЕНИЕ КАПИТАЛОМ», АО «НПФ «Ренессанс Накопления», компания в сфере ментального здоровья и благополучия «Просебя», маркетплейс медицинских услуг budu.ru, а также B2B-автоаукцион Fleet2Click. Группа имеет многолетний успешный опыт внедрения инноваций, создав цифровую платформу для всех ключевых сегментов страхования. Услугами группы пользуются свыше 5 млн. клиентов. В октябре 2021 года группа провела публичное размещение акций (IPO) на Московской бирже. Акции включены в котировальный список первого уровня и торгуются под тикером RENI. У компании более 80 тыс. инвесторов, а доля акций в свободном обращении превышает 35%.